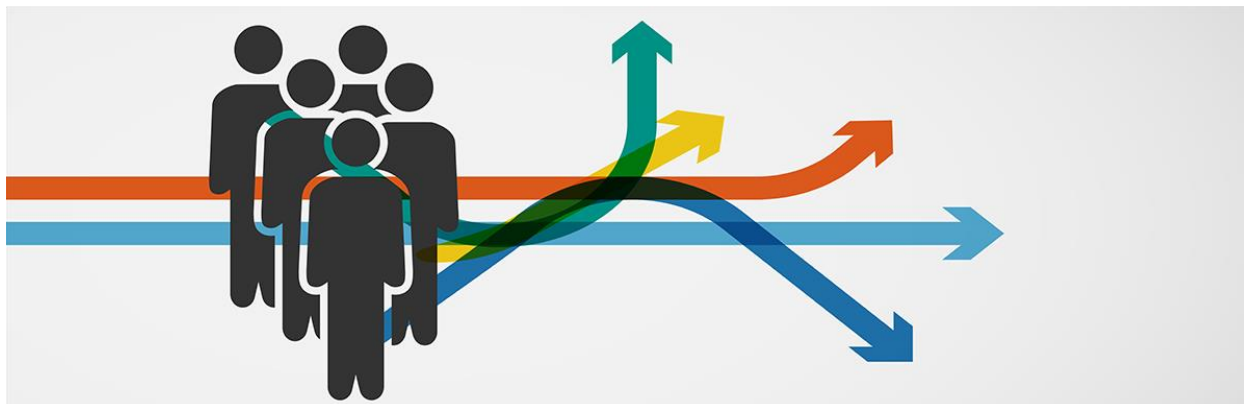




GHIDUL ACHIZITORULUI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE





1. INFORMAȚII GENERALE3



SECȚIUNEA 1 – PERSOANE FIZICE / REZIDENȚIAL

1.1.PASUL 1 – CUM EVALUĂM NECESITATEA ACHIZIȚIEI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE	5
1.2.PASUL 2 - ALEGEREA UNUI CONSULTANT DE SPECIALITATE ȘI /SAU PROIECTANT	6
1.3.PASUL 3 - SOLICITAREA ȘI ANALIZA OFERTELOR.....	6
1.4.PASUL 4 - CONTRACTAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE.....	7
1.5. PASUL 5 – DERULAREA LUCRĂRILOR, TESTE FINALE, RECEPȚIA.....	7
1.6. PASUL 6 - CONTRACTAREA DE SERVICII DE MENTENANȚĂ.....	7



SECȚIUNEA 2 – PERSOANE JURIDICE / COMPANII

2.1. PASUL 1 – SECURITATEA LA INCENDIU. EVALUAREA DE RISC.....	8
- SECURITATEA FIZICĂ. EVALUAREA DE RISC.....	8
2.2. PASUL 2 – DE CE AVEM NEVOIE DE UN CONSULTANT DE SPECIALITATE/ PROIECTANT ?.....	8
2.3. PASUL 3 – CUM ANALIZĂM ȘI EVALUĂM OFERTELE ?	8
2.4. PASUL 4 – CONTRACTUL. DE CE TREBUIE SĂ ȚINEM CONT ?.....	9
2.5. PASUL 5 – CUM URMĂRIM DERULAREA PROIECTULUI? RECEPȚIA, TESTE FINALE, ȘCOLARIZARE....	10
2.6. PASUL 6 – CUM ASIGURĂM FUNCȚIONALITATEA INSTALAȚIILOR ? SERVICIILE DE MENTENANȚĂ...11	



3. ASIGURAREA CLĂDIRILOR, BUNURILOR ȘI ALTE TIPURI DE ASIGURĂRI.....12



4. STANDARDE, ACTE NORMATIVE ȘI GLOSAR DE TERMENI.....15



1. INFORMAȚII GENERALE

Prezentul Ghid se adresează Beneficiarilor, persoane fizice sau juridice, privind achiziția de produse, soluții tehnologice și servicii din domeniul securității la incendiu și a protecției bunurilor și persoanelor împotriva furturilor și agresiunilor. Deoarece mulți dintre noi putem fi în ambele situații ca Beneficiari, am considerat că acest ghid este bine să fie prezentat într-o formă unitară având totuși direcții distincte, persoane fizice vs persoane juridice. Ghidul evidențiază necesitatea serviciilor de specialitate cum sunt: evaluarea de risc de securitate, proiectarea, implementarea și mentenanța sistemelor de securitate, diferența fiind dată de **caracterul obligatoriu în cazul persoanelor juridice vs facultativ, în cazul persoanelor fizice.**

Cap.2 ne ghidează pașii care trebuie urmați: *INFORMARE, EVALUARE, ALEGERE, CONTRACTARE, RECEPȚIE, TESTE, ASIGURAREA FUNCȚIONALITĂȚII SISTEMELOR (SERVICE ȘI MENTENANȚĂ)* aceste etape fiind comune ambelor tipuri de Beneficiari, persoane fizice sau juridice, fiecare cu specificul lor.

Ghidul își propune să ordoneze acești pași, scopul fiind o mai bună înțelegere a responsabilităților privind securizarea și asigurarea obiectivelor, bunurilor și valorilor aflate în proprietate sau administrare. De asemenea furnizează informații generale despre structura și componența sistemelor tehnice de securitate la incendiu și efracție.

Cu toate că ARTS le recomandă, Ghidul nu face referire la serviciile de pază umană, de monitorizare și intervenție operativă în caz de alarmă. Măsurile operaționale privind securitatea fizică fac parte din activitatea firmelor de pază și intervenție privată, a serviciilor private de pompieri precum și a autorităților de stat abilitate în acest sens, denumite generic Poliția și Pompierii.

Cap.3 este destinat asigurărilor privind riscurile de securitate și se referă la clădiri, bunuri, business-uri, răspundere profesională, etc. Contractul de asigurare reprezintă de regulă ultima etapă, când Beneficiarul acceptă că riscurile nu pot fi complet eliminate prin mijloace tehnice/ operative și asigurarea este singura cale de a recupera o parte din pierderile materiale avute. Cu toate că nu întotdeauna Achizitorul are și calitatea de Beneficiar, totuși, acesta va fi numit Beneficiar pe tot parcursul ghidului.

Cap.4 prezintă pentru cei interesați, lista actelor normative, standardelor naționale și europene care reglementează serviciile și produsele de securitate. Lista se încheie cu un glosar de termeni.



A. Detecție antiefracție în clădiri

Reprezintă ansamblul de echipamente electronice care detectează, analizează, alarmează și transmite informațiile de alarmă la pătrunderea neautorizată, către factorii interesați și/ sau responsabili. Sistemul poate fi compus din unitate centrală de comandă și semnalizare optică/ acustică, detectoare, butoane și pedale de panică, sirene, comunicatoare de transmisie a informațiilor. **Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.**



B. Detecție și protecție perimetrală

Sistemul de protecție perimetrală este destinat protejării anumitor zone și obiective împrejmuite, împotriva pătrunderii neautorizate sau forțate în perimetrul protejat. Acesta previne, prin declanșarea prealarmelor și alarmelor, tentativele de forțare și pătrundere prin efracție în perimetrele și locațiile pentru care este prevăzută protecția. **Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.**



C. Supraveghere Video și infrastructură IT dedicate

Mijloc electronic de monitorizare a accesului în perimetre, clădiri etc. Poate avea diverse aplicații și utilizări în funcție de cerințe. Acesta este compus din dispozitive electronice diverse și aplicații software care captează (camere video), vizualizează (monitoare de control), stochează, procesează și transmite imagini la distanță.

Acestea sunt completate cu tehnologie IT de transmisie și protecție a datelor, display-uri, surse de alimentare, dispozitive mecanice de fixare, infrastructura cablată. **Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.**



D. Control acces - include și acces parcare și adiacent - sisteme de interfonie și video interfonie

Ansamblu de echipamente și aplicații software care permit, în spațiile delimitate și protejate, accesul persoanelor/autovehiculelor în conformitate cu anumite reguli prestabilite. Acestea au funcția de a identifica și permite trecerea printr-un filtru de acces, de a monitoriza și localiza o persoană din momentul în care intră în incinta unei clădiri securizate, până la părăsirea acesteia. În cazul parcarilor aceleași funcții se aplică autovehiculelor conduse de persoane utilizatoare sau proprietare. **Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.**



E. Elemente de protecție mecano-fizice

Un ansamblu de elemente constructive și dispozitive încorporate imobilelor destinate păstrării, depozitării și manipulării bunurilor și valorilor de orice fel ce trebuie să fie rezistente la efracție, corespunzător gradului de siguranță impus de caracteristicile obiectivului păzit și în conformitate cu cerințele tehnice stabilite prin normele metodologice de aplicare a legii. Acestea pot fi: ziduri, plase, blindaje, case de fier, seifuri, dulapuri metalice, geamuri și folie de protecție, grilaje, uși și încuietori. **Este un domeniu reglementat IGPR pentru persoane juridice.**



F. IDSAI – Detecție și semnalizare la incendiu

Ansamblu complex de echipamente electrice și electronice care are rolul de a detecta, semnaliza și avertiza începutul unui incendiu în timp util, în sensul localizării și acționării împotriva acestuia. Sistemele conțin detectoare automate de fum, temperatură, gradient, flacăra, etc. Unitate centrală de comanda și control, sisteme de avertizare opto-acustice, etc. **Este un domeniu reglementat PSI – ISU**



G. Stingere automată incendii

Ansamblu de instalații autonome și dispozitive, agenți de stingere ecologici și materiale menite să limiteze propagarea incendiilor în vecinătăți, să izoleze și să stingă incendiile oferind o protecție rapidă și fiabilă a bunurilor materiale și a vieții oamenilor. **Este un domeniu reglementat PSI – ISU.**



H. Instalații de Desfumare automată

Instalații și dispozitive automate de închidere a golurilor de evacuare a fumului (guri de evacuare a fumului) amplasate într-o clădire, constituite din: volete, clapeți, panouri, trape, cu dispunere în acoperișul clădirii sau în treimea superioară a pereților de închidere. **Este un domeniu reglementat PSI – ISU.**



SECȚIUNEA 1 – PERSOANE FIZICE/ REZIDENȚIAL

1.1. PASUL 1 – CUM EVALUĂM NECESITATEA ACHIZIȚIEI DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE

Securitatea la incendiu a clădirilor rezidențiale este, de regulă, asigurată prin mijloace de natură constructivă (intră în atribuțiile arhitectului și proiectantului general al clădirii) și operativă (echipe de intervenție cu pompieri). Locuințele colective moderne au anumite cerințe legale speciale cum ar fi cele pentru instalațiile de detecție la incendiu în spațiile comune, spațiile tehnice și detecția de gaze toxice în parcurile subterane. Acestea sunt tot în responsabilitatea Proiectantului general și al dezvoltatorului proiectului, urmând ca mai apoi să fie respectate și de asociațiile de proprietari în utilizare și mentenanță. Ca **proprietar** al unui apartament sau al unei case, cu toate că **nu este încă o obligație legală**, vă recomandăm instalarea unor sisteme de detecție și semnalizare la incendiu sau măcar a unor senzori de fum autonomi în zonele din locuința dvs. considerate cu risc crescut de incendiu.

Tot pentru protecția locuinței, bunurilor și persoanelor vă recomandăm instalarea senzorilor de gaz combustibil, CO, CO₂, cu comanda pentru electrovalva de alimentare, a senzorilor de inundații, etc. De multe ori, pentru locuințe individuale, apartamente, se recomandă folosirea unui sistem unic de detecție și semnalizare la efracție, incendiu, inundație, gaze toxice și combustibile, etc.

Aceste sisteme, prin funcționalitatea lor, reduc riscurile producerii de daune majore și de multe ori salvează vieți omenești. Daunele produse în incendiile din locuințe sunt printre cele mai frecvente și costisitoare, dincolo de consecințele asupra locatarilor.

Securizarea la efracție pentru Beneficiarul rezidențial privat nu reprezintă o obligație legală dar, având în vedere incidența ridicată a furturilor din locuințe este recomandată de organele de ordine publică cât și de societățile de asigurări. În plus, violarea locuinței și spațiului privat produce traume greu de uitat. Multe familii aleg să se mute din locuință după un astfel de eveniment.

Reducerea riscurilor prin securizarea la efracție a locuinței poate aduce un confort psihic locatarilor și poate fi luată în considerare de societățile de asigurări în cazul contractării unei polițe de asigurare pentru locuință și bunuri, în funcție de politica comercială individuală a acestora.

Cu titlu exemplificativ, Beneficiarul își poate evalua necesitatea alegerii unui produs sau sistem de Securitate în funcție de o serie de criterii obiective, precum: bunurile-valorile de protejat, vulnerabilitățile locației, vecinătăți cu risc mare legat de efracție, istoricul zonei în ceea ce privește atacurile, vandalizări, precum și, nu în ultimul rând în funcție de bugetul disponibil.

Pentru alegerea unei soluții potrivite, Beneficiarul rezidențial –persoană fizică are opțiunea de a apela la un consultant sau evaluator de risc de securitate înscris în registrul național al evaluatorilor de risc sau se poate adresa unor firme specializate în sisteme de securitate, licențiate de IGPR, utilizând link-ul următor.

<https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private/registre-nationale>

1.2. PASUL 2 - ALEGEREA UNUI CONSULTANT DE SPECIALITATE ȘI/ SAU PROIECTANT

Cu toate că nu există o obligație legală în acest sens, pentru siguranța dvs. și pentru o garanție suplimentară în ceea ce privește calitatea soluției alese, vă puteți adresa unei firme de proiectare și/ sau instalare de sisteme de securitate, licențiată IGSU și/ sau IGPR, pentru servicii de consultanță și/ sau execuție-instalare.

Dacă proprietatea sau zona de securizat presupune proiectarea și instalarea mai multor sisteme de securitate integrate funcțional, cu o complexitate deosebită, vă recomandăm folosirea serviciilor unei firme de proiectare și/ sau instalare de sisteme de securitate, licențiată IGSU, IGPR.

1.3. PASUL 3 - SOLICITAREA ȘI ANALIZA OFERTELOR

Securizarea locuinței dvs. poate fi făcută chiar de către dvs. dacă considerați că aveți cunoștințele necesare, cu asumarea riscurilor de rigoare. Dacă optați totuși pentru colaborarea cu o firmă de specialitate, se recomandă ca ofertele primite să fie analizate în funcție de o serie de parametri obiectivi, precum cei prezentați cu titlu exemplificativ mai jos, dar și de nevoile dumneavoastră de securitate.

a. **PREȚ:** se recomandă analiza tehnico-economică temeinică a prețului fiecărui produs în parte și a instalației sau sistemului, propuse,

b. **EFICIENȚA:** este recomandat ca produsul sau sistemul să îndeplinească cerințele funcționale potrivite locației dvs.

c. **PERIOADA DE EXECUȚIE:** este recomandat ca perioada de proiectare-implementare să se încadreze într-un termen rezonabil discutat și agreat de comun acord între părți,

d. **TERMENE DE PLATĂ:** este recomandat ca acestea să fie agreate de comun acord între părți prin contractul semnat,

e. **GARANȚII:** garanția acordată trebuie să respecte termenul legal minim de 2 ani și oferta să detalieze distinct și eventualele costuri de mentenanță în perioada de garanție.

O poliță de răspundere civilă a Prestatorului reprezintă o garanție suplimentară.

1.4. PASUL 4 - CONTRACTAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII DE SECURITATE

Înainte de semnarea unui contract pentru servicii de Securitate, vă recomandăm acordarea unei atenții sporite următoarelor aspecte:

- descrierea clară a obiectului contractului,
- includerea termenilor de plată agreați de comun acord,
- descrierea obligațiilor contractuale,
- includerea termenului de execuție agreat de comun acord;
- întocmirea unui proces verbal de recepție și predarea instructajului de utilizare;
- penalități și consecințe pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale,
- prevederea în contract a perioadei de garanție legale sau ofertate,
- prevederea obligației de furnizare a unor produse certificate (echipamente și materiale) sau acceptate de Beneficiar în prealabil,
- asumarea de către prestator a cerințelor legale de securitate și sănătate în muncă, respectiv de protecție a datelor cu caracter personal.

1.5. PASUL 5 – DERULAREA LUCRĂRILOR, TESTE FINALE, RECEPȚIE

După semnarea contractului, este recomandat să verificați dacă echipa de tehnicieni are ordinul de lucru semnat de firma angajatoare, dacă sunt echipați corespunzător activității și dacă se legitimează cu acte valabile.

Vă recomandăm să:

- stabiliți de comun acord un orar zilnic de lucru care să permită încadrarea în termenul de finalizare agreat;
- verificați lista de materiale și produse care vă sunt livrate – solicitați certificate de conformitate și calitate pentru acestea;

- asistați la testele funcționale și solicitați școlarizare pentru operarea sistemului;
- Încheiați (cu observații sau nu, după caz) procesul verbal de recepție și solicitați certificatul de garanție a lucrării; este recomandat de asemenea să solicitați la recepție, o copie a proiectului tehnic-varianta finală (AsB), precum și manualul de operare a sistemului împreună cu toate certificatele de garanție pentru dispozitivele și echipamentele componente.

1.6. PASUL 6 – ÎNTREȚINEREA SISTEMELOR TEHNICE DE SECURITATE / MENTENANȚĂ

Pentru a fi siguri că sistemele de securitate sunt în perfectă stare de funcționare, acestea trebuie întreținute și verificate periodic. Precizăm că în perioada de garanție, conform proiectului sau manualelor tehnice, trebuie efectuate periodic activități de mentenanță preventivă pentru a asigura buna funcționare a produselor și/ sau sistemelor instalate.

Vă recomandăm ca serviciile de mentenanță preventivă sau corectivă (în garanție și post garanție) să le contractați cu firme specializate, certificate și licențiate pentru astfel de servicii.

Vă recomandăm, de asemenea, să testați periodic buna funcționare a sistemului și să luați măsuri urgente de remediere a eventualelor nefuncționalități solicitând, la nevoie, suport de specialitate.

Nota: În cazul echipamentelor și dispozitivelor achiziționate în regie proprie există riscul ca asigurarea **serviciilor de garanție** să nu fie acoperită de către firma instalatoare, fapt care ar putea influența costurile generale post instalare și v-ar crea un disconfort.



SECȚIUNEA 2 – PERSOANE JURIDICE / COMPANII

2.1. SECURITATEA LA INCENDIU. EVALUAREA DE RISC la incendiu / scenariul de securitate la incendiu este o obligație legală pentru orice spațiu construit iar responsabilitatea asigurării securității revine proprietarului clădirii și administratorului afacerii. În cazul persoanelor juridice, orice spațiu construit ar trebui să dețină o autorizație de securitate la incendiu eliberată de IGSU în concordanță cu caracteristicile acestuia și cu activitățile care se desfășoară în acesta. În vederea îndeplinirii cerințelor de securitate la incendiu printre care și achiziția de instalații și sisteme tehnice, se recomandă, încă din faza inițierii proiectului, accesarea serviciilor unui evaluator de risc de securitate la incendiu autorizat pentru realizarea scenariului de securitate la incendiu. Acesta trebuie să conțină măsurile de apărare împotriva incendiilor (constructive, tehnice și operaționale). Mijloacele tehnice trebuie să se regasească în documentația și piesele desenate ale proiectului de instalații.

Sunt incluse aici; instalațiile de detecție și semnalizare, stingere, defumare/evacuare gaze fierbinți precum și cele electrice, conform OMAI 180/2022. De regulă, proiectul trebuie să cuprindă toate aceste tipuri de instalații care sunt tratate în scenariul de securitate la incendiu, ca măsuri de protecție și apărare împotriva incendiilor pentru spațiul construit.

Este recomandat ca etapele procesului de achiziție, *INFORMARE, ANALIZĂ, OFERTARE, EVALUARE, CONTRACTARE, MONITORIZARE EXECUȚIE, RECEPȚIE, TESTE ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONALITĂȚII* să respecte sfaturile ce urmează.

2.2. SECURITATE FIZICĂ. EVALUAREA DE RISC

Ca Beneficiar persoană juridică sunteți obligat conform Legii 333/ 2003 și a Normelor de aplicare să luați măsurile de securitate necesare privind securitatea bunurilor și persoanelor și să implementați măsuri de securitate în funcție de evaluarea de risc la securitate fizică. Aceasta este o prevedere legală, iar

măsurile de securitate vor fi realizate inițial de un evaluator de risc de securitate fizică autorizat pe care îl puteți alege din registrul național al evaluatorilor (Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică din portalul IGPR, denumit Registrului Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică, denumit în continuare RNERSF). Evaluarea de risc va ține cont de următoarele criterii obiective: amenințările existente sau nou apărute, bunurile sau valorile de protejat, vulnerabilități, vecinătăți cu risc mare de securitate, evenimente, atacuri, regim intern de funcționare, structură și procese operaționale etc.

Conform art.3 lit.d din Instrucțiuni M.A.I. nr. 9 din 01.02.2013, analiza de risc la Securitate fizică este activitatea desfășurată pentru a identifica amenințările și vulnerabilitățile care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau libertatea persoanei ori care pot aduce prejudicii valorilor deținute de unități, în scopul determinării impactului și evaluării riscului de securitate și în baza căreia se stabilesc măsurile necesare pentru limitarea sau diminuarea acestora.

Procesul de evaluare se va efectua periodic sau ori de câte ori s-a produs un eveniment de securitate sau se efectuează modificări în arhitectura și/ sau structura organizațională ale obiectivului/ proprietății.

Conform art.4 alin.4 din Instrucțiuni M.A.I. nr. 9 din 01.02.2013, analiza de risc se efectuează înaintea instituirii măsurilor de securitate și se revizuieste în una dintre următoarele situații:

a) cel puțin o dată la 3 ani, pentru corelarea cu dinamica parametrilor interni și externi care generează și/ sau modifică riscurile la securitatea fizică a unității;

b) în cel mult 60 de zile de la producerea unui incident de securitate la unitatea respectivă;

c) în cel mult 30 de zile de la modificarea caracteristicilor arhitecturale, funcționale sau a obiectului de activitate al unității

2.2. DE CE AVEM NEVOIE DE UN CONSULTANT DE SPECIALITATE ?

Scenariul de securitate la incendiu este documentul în baza căruia se decid măsurile de securitate. Aceste măsuri pot avea naturi diferite cum ar fi cele de natură constructivă, tehnologică, operațională. Toate și împreună conduc la reducerea riscurilor și trebuie corect abordate în deplin acord cu cerințele legale, cu bugetele și cu posibilitățile reale de implementare. Rolul consultantului de specialitate este acela de a-l ghida pe Beneficiar spre soluția optimă, potrivita lui. În acest sens recomandam consultarea site-ului IGSU [Firme si experti atestate / atestati \(igsu.ro\)](https://www.igsu.ro/) pentru selectarea furnizorilor de servicii și soluții de securitate la incendiu atestați IGSU.

În cazul măsurilor de securitate la efracție, după primirea **raportului de risc din partea Evaluatorului**, Beneficiarul se poate adresa pentru ofertare și implementarea măsurilor (termenul de implementare este de 60 de zile, conform legii) unei firme de proiectare și instalare de sisteme tehnice de Securitate, avizată IGPR. Listele cu firmele licențiate în funcție de domeniul licențiat și de zona geografică le puteți consulta utilizând link-ul de mai jos.

<https://www.politiaromana.ro/ro/structura-politiei-romane/unitati-centrale/directia-de-ordine-publica/serviciul-sisteme-de-securitate-private/registre-nationale>

Pentru situații mai complexe, care implică riscuri de securitate speciale dar și pentru siguranța dvs., soluția potrivită va putea fi selectată în urma colaborării cu o firmă de consultanță de specialitate în domeniul securității fizice. Aceasta va putea întocmi caietul de sarcini și cererea de ofertă în numele Beneficiarului. Întregul proces de implementare se va face cu respectarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, aprobate prin HG 301 din 2012, cu modificările și completările ulterioare. [HG_301-2012.pdf \(politiaromana.ro\)](https://www.politiaromana.ro/HG_301-2012.pdf)

Conform capitolului V, Sisteme tehnice de protecție și de alarmare împotriva efracției, secțiunea 1, Art.68 din norme, sunt supuse avizării poliției proiectele sistemelor de alarmare destinate următoarelor categorii de obiective:

- a) *unități de interes strategic;*
- b) *unități sau instituții de interes public;*
- c) *instituții de creditare, unități poștale, puncte de schimb valutar, case de amanet, unități profilate pe activități cu bijuterii din metale sau pietre prețioase;*
- d) *magazine de arme și muniții;*
- e) *stații de comercializare a carburanților/combustibililor;*
- f) *săli de exploatare a jocurilor de noroc;*
- g) *centre de procesare;*
- h) *casierii, furnizori și servicii de utilități, puncte de colectare ori de depozitare numerar cu plafon de peste 10.000 euro sau echivalent;*
- i) *depozite în care se află bunuri cu o valoare mai mare de 10.000 euro sau echivalent. Proiectarea, instalarea, modificarea, monitorizarea, întreținerea și utilizarea sistemelor de alarmare împotriva efracției se fac cu respectarea normelor tehnice prevăzute în anexa nr. 7 la HG301/2012*

2.3. CUM ANALIZĂM ȘI EVALUĂM OFERTELE ?

După primirea ofertelor analizați-le împreună cu Consultantul sau Proiectantul dvs. de specialitate în funcție de anumiți parametri obiectivi, precum cei prezentați cu titlu exemplificativ mai jos, dar și în funcție de bugetul dvs.:

- a. **PREȚ/ PERFORMANȚĂ**-se recomandă analiza tehnico-economică temeinică a fiecărui produs/ instalație în parte,
- b. **CONFORMITATE** - verificați că cerințele tehnice sau caietul de sarcini solicită în mod specific produse conforme cu **cerințele aplicabile la nivelul UE, certificate de calitate, conformitate și/ sau performanță, Sistemele trebuie oferite în conformitate cu cerințele normativelor naționale, standardelor europene armonizate, etc.**
- c. **CERTIFICĂRI**: este obligatoriu ca Prestatorul să prezinte licențele de funcționare, certificate de atestare profesională cu competențe specifice pentru angajați, certificate de specializare emise de producători pentru gama de produse și servicii oferite, avizele IGPR și IGSU pentru personalul tehnic al Prestatorului
Puteți considera ca avantaje:
 - 1) Certificările Prestatorului în conformitate cu standardele ISO 9001, 18001, 14001, 27001 privind managementul integrat și al securității informațiilor;
 - 2) deținerea de către Prestator a unei polițe de răspundere profesională.

Atenție!

Verificați că licențele sunt valabile și sunt eliberate pentru activitățile care fac obiectul contractului!

Verificați că toate documentele și certificările prezentate sunt în termen de valabilitate!

Verificați capacitatea financiară și eligibilitatea Prestatorului de a îndeplini în bune condițiuni obiectul contractului!

d. **EFICIENȚA SOLUȚIEI** - este recomandat ca produsul sau sistemul să fie prezentat în termeni funcționali conform caietului de sarcini/cerințelor,

- solicitați oferte de servicii de tip "design and build" pentru a diminua riscul apariției neconcordanțelor în implementare.

e. **PERIOADA DE PROIECTARE-EXECUTIE** - este recomandat ca perioada de proiectare – execuție să se încadreze într-un termen rezonabil, discutat și agreat de comun acord. Este recomandată încadrarea și asumarea de ambele părți a graficului de lucru/ proiect. Nu uitați, termenul de implementare pentru sistemele de securitate la efracție este de 60 de zile de la data predării raportului și analizei de risc.

e. TERMENI ȘI CONDIȚII DE PLATĂ - este recomandat ca acestea sa fie agreate de comun acord prin contractul semnat. Părțile pot avea în vedere și plăți parțiale pe faze de execuție cu situații de lucrări recepționate și facturate.

f. GARANȚIE - este recomandată asigurarea unei perioade de garanție a sistemului. De asemenea, este recomandat să solicitați costurile de mentenanță în perioada de garanție și post garanție și pe toată durata de viață a instalației declarată în proiect, în baza recomandărilor producătorilor.

Este recomandat să solicitați declarații oficiale din partea Prestatorului sau a furnizorilor prestatorului referitoare la durata de viață a echipamentelor/ produselor. Este important să știți de la bun început care este durata normală de exploatare și care sunt costurile totale aferente bunei funcționări a instalațiilor. De asemenea, este recomandat să verificați dacă Prestatorul deține o poliță de asigurare de raspundere civilă/ profesională valabilă pe perioada derularii contractului care să acopere posibilele prejudicii materiale cauzate dumneavoastră ca urmare a unor erori, omisiuni sau neglijență profesională din partea acestuia. Acest tip de asigurare, benefică ambelor părți, poate oferi acoperire inclusiv pentru cheltuielile de apărare în instanță ale asiguratului (profesionistului).

2.4. CONTRACTUL. DE CE TREBUIE SĂ ȚINEM CONT?

Pentru a reduce riscul ca produsele sau sistemul de securitate alese sa fie de slabă calitate sau să nu îndeplinească pe deplin cerințele analizei de risc la securitate, este recomandat să acordați o atenție sporită în momentul selectării Prestatorilor de servicii. O opțiune ar putea fi chiar achiziția directă de echipamente de la producatori sau distribuitorii autorizați la recomandarea Consultantului de specialitate sau a proiectantului. Aceste produse sunt însoțite în general de servicii suport, precum consiliere tehnică, diagnoză și reparații, accesorii de montaj, piese de schimb s.a. De asemenea, aceștia vor furniza toate documentele pentru produse: certificate de conformitate și/ sau performanță, certificate de garanție, fișe tehnice de produs, etc. **În acest caz, este recomandabil ca Beneficiarul să se adreseze pentru furnizarea serviciilor unei firme licențiate sau avizate IGPR sau IGSU.**

În general este preferabilă și recomandabilă achiziția de servicii integrate, astfel responsabilitatea și garanția revine integral firmei integratoare de sisteme de securitate.

Înainte de semnarea unui contract pentru servicii tehnice de Securitate, recomandăm acordarea unei atenții sporite următoarelor aspecte:

- descrierea foarte clară a obiectului contractului cu trimitere la caietul de sarcini, tema de proiectare, etc.
- modalitatea și termenele de plată;
- descrierea obligațiilor și responsabilităților părților;
- graficul de execuție;
- modalitatea de recepție a lucrărilor, consemnarea acestora în procese verbale de recepție;
- predarea documentelor de calitate, conformitate pentru echipamente, dispozitive și materiale, fișe de măsuratori, buletine de verificări și teste de funcționare, documentație tehnică, manual de operare, planul calității etc.
- includerea în contract a tuturor anexelor: oferta tehnică acceptată, certificări și licențe, garanții, clauze de confidențialitate și de protecție a datelor cu caracter personal, etc.
- includerea în contract a unor clauze care să prevadă consecințele neîndeplinirii sau nerespectării obligațiilor și responsabilităților asumate prin contract;
- includerea în contract a perioadei de garanție ofertate sau legale;
- specificarea obligațiilor asumate de prestator pentru respectarea cerințelor legale de securitate și sănătate în muncă pentru angajații proprii, de protecție a datelor cu caracter personal, de respectare a cerințelor legale de mediu.

2.5. CUM URMĂRIM DERULAREA PROIECTULUI ? RECEPȚIA, TESTE FINALE

La începerea lucrărilor, este recomandabil să verificați dacă echipa de tehnicieni are ordinul de lucru semnat de firma Prestatoare și se legitimează cu acte de apartenență valabile. De asemenea, următoarele recomandări sunt aplicabile:

- Verificați că echipa tehnică este echipată corespunzător din punct de vedere EIP-SSM, ușor de identificat și utilizează scule și dispozitive de lucru adecvate;
- Urmăriți periodic progresul (fazele) proiectului, conform graficului de lucrări de execuție;
- Verificați materialele și produsele care vă sunt livrate (solicitați certificate de conformitate și calitate pentru toate materialele și produsele componente);
- Constați eventualele neconformități și luați măsurile de tratare a acestora;
- Asistați la testele funcționale la P.I.F, în faza de finalizare a lucrărilor și în faza de școlarizare;
- Solicitați prezența la momentul recepției a reprezentanților IGPR sau IGSU pe raza căruia vă aflați, în calitate de organ de inspecție și control;
- Semnați la finalizarea lucrărilor (cu observații sau nu, sau cu termene de remediere/ finalizare, după caz) procesul verbal de recepție și solicitați certificatul de garanție a lucrării;
- Solicitați la recepție manualul de operare a sistemului/ instalației, precum și proiectul tehnic faza AsB.
- Asigurați-vă că la încheierea P.V.Recepție ați primit toate documentele tehnice de calitate, conformitate/ performanță și planul de service și mentenanță pentru perioada de garanție și post garanție.

Atenție: Pentru siguranță și pentru o garanție suplimentară în ceea ce privește calitatea serviciilor de Securitate este recomandat ca alegerea elementelor cu caracteristici similare sau a altor variante constructive să fie efectuată numai după consultarea proiectantului general sau de specialitate.

Atenție: Dacă aveți dubii că instalațiile, produsele livrate nu corespund tehnic, calitativ și cantitativ cu cele menționate în oferta tehnică, contract și anexele sale sau cu caietul de sarcini, **solicitați o expertiză de terță parte. Asociațiile profesionale și organismele de certificare pun la dispoziția Beneficiarilor evaluări și expertize tehnice de conformitate, eliminând astfel dubiile și neînțelegerile dintre Prestator și Beneficiar.**

2.6. CUM ASIGURĂM FUNCȚIONALITATEA INSTALAȚIILOR ? SERVICIILE DE MENTENANȚĂ

Pentru a fi siguri că sistemele de securitate sunt în perfectă stare de funcționare, acestea trebuie întreținute și verificate periodic. **Aceasta este o obligație a Beneficiarului**, care va solicita firmei instalatoare/ integratoare sau altei firme licențiate sau agrementate, servicii de mentenanță în perioada de garanție și post garanție.

Precizăm că atât în perioada de garanție cât și post garanție, conform legii, și în acord cu proiectul și manualele tehnice trebuie efectuate periodic activități specifice de mentenanță preventivă. Acestea ar trebui să se regasească detaliat în proiectul tehnic ca și activități specifice, ele fiind menite să asigure buna funcționare și în parametri corecți a produselor sau sistemelor instalate.

Este recomandat de asemenea ca Beneficiarul să testeze periodic buna funcționare a sistemului și să ia măsuri urgente de remediere a eventualelor nefuncționalități solicitând suport de specialitate.



Securizarea vieții, informațiilor, valorilor și a bunurilor noastre sunt elemente esențiale pentru sănătatea, continuitatea și prosperitatea afacerii dvs.



Un sistem de securitate nu înlocuiește un contract de asigurare. Acesta poate detecta, alarma, avertiza, informa și prin reducerea timpului de intervenție poate limita pagubele materiale sau vătămările oamenilor. Beneficiarul trebuie să înțeleagă că un astfel de sistem poate reduce riscurile apariției evenimentelor nedorite dar, nu este nici o garanție că acestea nu vor apărea și că nu vor produce pagube materiale și chiar vătămări de viață omenești cu consecințe deosebit de grave.



Dacă bunurile materiale le putem înlocui, asigura, viața și sănătatea oamenilor sunt neprețuite.



3. ASIGURAREA CLĂDIRILOR, BUNURILOR ȘI ALTE TIPURI DE ASIGURĂRI

3.1 ASIGURĂRI DEDICATE PERSOANELOR FIZICE / REZIDENȚIAL

Optând pentru asigurarea locuințelor și a bunurilor, Beneficiarul va avea siguranța că, în eventualitatea producerii unor situații nefericite, va depăși mai ușor dificultățile întâmpinate - atât din punct de vedere financiar, cât și din punct de vedere al timpului necesar remedierii daunelor.

Exemple de avantaje ale asigurărilor de locuințe, în funcție de asigurător și tipurile de produse de asigurare oferite:

- Acoperirea daunelor produse de diverse categorii de riscuri, cum ar fi: cutremur, inundații (atât din cauze naturale, cât și cea produsă de către vecini), alunecări de teren, incendiu, explozie, căderi de corpuri, furt, vandalism, avarierea instalațiilor interioare ale clădirii, avarierea aparatelor electrice, electronice, electrocasnice etc.;
- Includerea serviciului de asistență la domiciliu, oferit de personal specializat, pentru acele defecțiuni care necesită o intervenție de urgență, cum ar fi cele la instalațiile sanitare, electrice, geamuri, ferestre, deblocarea ușilor de acces în locuință etc.;
- Preluarea achitării despăgubirilor pe care le poate solicita un vecin ca urmare a producerii unor pagube rezultate din cauza neglijenței asiguratului;
- Includerea unor acoperiri speciale, cum ar fi: anularea sau întreruperea vacanțelor, asigurarea de accidente persoane, asigurarea grădinii etc.;
- Acoperirea unor cheltuieli/ pierderi conexe rezultate ca urmare a producerii unui risc acoperit, cum ar fi cheltuielile pentru cazarea temporară la hotel sau cele efectuate pentru închirierea unui spațiu.

Exemple de asigurări (produse de asigurare) existente pe piața din România:

- **Polița de asigurare obligatorie a locuinței, PAD** – conform Legii 260/ 2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, orice locuință aflată în proprietatea persoanelor fizice sau juridice trebuie să fie asigurată printr-o poliță PAD împotriva acestor dezastre naturale, în limita a 10.000 euro (50.000 lei începând cu 11 noiembrie 2023), respectiv 20.000 euro (100.000 lei începând cu 11 noiembrie 2023), în funcție de tipul clădirii, contra unei prime de asigurare de 10 euro/ an (50 de lei/an începând cu 1 noiembrie 2023), respectiv 20 euro/ an (130 lei/an începând cu 11 noiembrie 2023). Cei care nu dețin o astfel de asigurare ar putea plăti o amendă de la 100 la 500 lei.
- **Polița de asigurare facultativă pentru locuință** – pentru protejarea locuinței în integralitatea ei se poate achiziționa o asigurare facultativă care acoperă pe lângă riscurile catastrofale, multe alte situații nefericite (exemplificate mai sus) la întreaga valoare a imobilului, inclusiv bunurile deținute.

3.2 ASIGURĂRI DEDICATE PERSOANELOR JURIDICE / COMPANIILOR

Optând pentru asigurarea imobilelor sau/ și a bunurilor, utilajelor, stocurilor de mărfuri, managerul unei companii va avea certitudinea că indiferent de riscurile la care acesta este expus, va depăși mai ușor eventualele situații neprevăzute. Acestea pot fi diverse și complexe, în funcție de tipul de activitate desfășurat, și pot aduce provocări, atât din punct de vedere financiar, cât și din punct de vedere al timpului necesar remedierii daunelor. În aceste condiții, una dintre soluții pentru restabilirea activității business-ului poate fi achiziționarea unui plan de asigurări care să corespundă specificului activității.

5 motive pentru care merită să-ți asiguri afacerea:

1. Alegând un plan de asigurări adaptat business-ului tău, alegi să-ți protejezi nu doar afacerea, ci și angajații.
2. Unele situații de criză îi pot afecta și pe colaboratorii afacerii tale. Accesând un plan de asigurări, oferi protecție sporită tuturor celor care depind de business-ul tău, indiferent că vorbim de furnizori sau alți parteneri de afaceri.
3. Un plan adecvat de asigurări poate prelua posibilele riscuri financiare provocate de situații neprevăzute, cu acoperirea atât a prejudiciilor provocate terțelor persoane (inclusiv de către angajații companiei, prin fapte săvârșite accidental în desfășurarea activității), cât și a cheltuielilor de judecată în cazul unui eventual proces.
4. Neîncasarea facturilor de la companii partenere de business, insolvabilitatea acestora, incapacitatea de plată repetată sau chiar un eveniment politic sunt alte situații de criză în fața cărora asigurarea reprezintă plasa ta de siguranță.

5. Digitalizarea, parte din viața noastră, vine cu oportunități, dar și riscuri specifice din ce în ce mai sofisticate. Din fericire, un plan de asigurări îți poate proteja afacerea, inclusiv împotriva riscurilor cibernetice.

Indiferent de tipul de activitate desfășurat, există anumite asigurări (cu titlu de exemplu) pe care recomandăm ca orice antreprenor să le ia în considerare:

A. Asigurarea resurselor necesare desfășurării activității unui business:

- ✓ bunuri și proprietăți;
- ✓ avarii accidentale ale mașinilor și utilajelor;
- ✓ echipamente electronice, date și suporturi de date, precum și costurile suplimentare cu recuperarea datelor;
- ✓ pierderi financiare generate de întreruperea activității ca urmare a unui risc acoperit în polița de asigurare de bunuri.

B. Asigurarea prejudiciilor provocate terților (partenerilor de business) săvârșite în mod involuntar:

- ✓ răspunderea civilă legală;
- ✓ răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar;
- ✓ răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș;
- ✓ răspunderea civilă a angajatorului față de proprii angajați;
- ✓ răspunderea producătorului;
- ✓ răspunderea prestatorului de servicii;
- ✓ răspundere civilă profesională, inclusiv pentru persoanele fizice care au funcții de conducere.

C. Asigurarea sprijinului financiar necesar desfășurării activității unui business:

- ✓ Credit comercial – asigurarea creanțelor scadente la termen, cu scopul protejării nivelului de cashflow necesar continuității business-ului;
- ✓ Restaurarea datelor și a softului afectat de atacuri cibernetice;
- ✓ Pierderi din întreruperea activității ca urmare a unui rezultat direct dintr-un atac cibernetic;
- ✓ Costuri asociate cu eventuale daune reputaționale, cum ar fi cheltuielile ce țin de comunicarea cu mass-media în situația de criză pentru a minimiza efectele negative ca urmare a unui atac cibernetic.



4. STANDARDE, ACTE NORMATIVE ȘI GLOSAR DE TERMENI

În general, informațiile de la acest capitol sunt dedicate specialiștilor dar, pentru informare și referință, regasiți mai jos principalele acte normative și standarde românești și europene care se referă la instalațiile de securitate la efracție, incendiu și de curenti slabi. Cea mai mare parte a standardelor românești (adoptări ale standardelor europene, elaborate în cadrul Comitetului European de Standardizare pentru Electrotehnică CENELEC și Comitetul European de Standardizare CEN) fac parte dintr-o serie de grupe de standarde care se referă la cerințele generale pentru sistemele de alarmă, la sistemele de alarmă împotriva efracției și jafului armat, la sistemele de supraveghere cu televiziune în circuit închis, la sistemele de control al accesului și management parcare, la sistemele de alarmă socială, la sistemele și echipamentele de transmisie a alarmei, la centrele de supraveghere și de recepție a alarmei, la sistemele

de alarmă combinate și integrate și la sistemele de detectare și de alarmă la incendiu. Termenii utilizați în aceste standarde și norme (în limbile română și engleză) sunt prezentați în standardul SR CLC/TR 50531:2012.

Fiecare termen este însoțit de definiția sa, acestea constituind ghiduri și instrucțiuni specifice unanim acceptate în zona tehnică.

De asemenea sunt incluse aici și legi, acte normative de proiectare și instalare pentru instalații electrice, sanitare, etc.

- SR EN 50130-4:2012, Sisteme de alarmă. Partea 4: Compatibilitate electromagnetică. Standard familie de produse: Prescripții referitoare la imunitatea componentelor din sistemele de alarmă la incendiu, efracție și jaf armat, de TVCI, de control al accesului și de alarmă socială (înlocuiește SR EN 50130-4:2001)
- SR EN 50130-5:2012 Sisteme de alarmă. Partea 5: Metode pentru încercări de mediu (înlocuiește SR EN 50130-5:2004)
- Colectia de standarde: SR EN 50131, Sisteme de alarma impotriva efracției și jafului armat,
- Colectia de standarde: SR CLC/TS 50131, Sisteme de alarma impotriva efracției și jafului armat,
- Colectia de standarde: SR EN 50132, Standarde pentru sisteme de supraveghere cu televiziune în circuit închis,
- Colectia de standarde: SR EN 50133, Standarde pentru sistemele de control al accesului,
- Colectia de standarde: SR EN 50134, Standarde pentru sistemele de alarmă socială
- Colectia de standarde: SR EN 50136, Standarde pentru sisteme și echipamente pentru transmisia alarmei,
- Colectia de standarde: SR EN 54, Standarde pentru detectare și alarmare la incendiu,
- Colectia de standarde: SR EN 14604, Dispozitive de alarmă de fum,
- SR CLC/TR 50456:2012, Sisteme de alarmă. Linii directe pentru obținerea conformității cu directivele CE ale echipamentelor pentru sistemele de alarmă,
- SR EN 50486:2009, Echipamente pentru sistemele audio și video ale ușilor de acces
- Colectia de standarde: SR ISO 31000:2018, SR EN IEC 31010:2020, Managementul riscului
- Colectia de standarde: SR EN ISO 9001, Managementul calității
- Colectia de standard: SR EN 1627, SR EN 1628, SR EN 1629, SR EN 1630, Uși pentru pietoni
- SR EN ISO/IEC 27001:2018, Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației.
- SR EN ISO 22301:2020, Securitate și reziliență. Sisteme de management al continuității activității.
- Standard: SR ISO 45001:2018, Sisteme de management al sănătății și securității în muncă. Cerințe și îndrumări pentru utilizare,
- EN 1143-1: Seifuri, Tezaure, ATM-uri
- EN 15659: Unități de depozitare de securitate rezistente la foc,
- EN 1047-1: Dulapuri pentru date și containere de dischete,
- EN 14450: Dulapuri de securitate (case de fier, cashboxuri, etc):
- EN 1622: Uși, Ferestre, Jaluzele Antiefracție:
- EN 1522: Uși, Ferestre, Jaluzele antiglont,
- EN 356: Vitraje Antiefracție (inclusiv folii antiefracție),
- EN 1063: Vitraje Antiglonț:
- EN 1303: Cilindri de securitate (butucii)
- EN 1906: Șilduri și rozete pentru uși:
- EN 12209: Broaște aplicate pentru uși:
- Legea nr. 10/1995 privind calitatea în construcții,

- Ordonanța nr. 71/2003 pentru modificarea și completarea Legii nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor,
- Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- Hotărârea nr. 301/2012 pentru aprobarea [Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003](#) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor,
- Normativul pentru proiectarea, executarea și exploatarea instalațiilor de încălzire centrală (revizuire și comasare normativele I 13-2002 și I 13/1-2002), indicativ I 13-2015, din 12.10.2015
- Ordonanța nr. 62/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr. 608/2001 privind evaluarea conformității produselor,
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice
- Hotărârea nr. 571/2016 pentru aprobarea categoriilor de construcții și amenajări care se supun avizării și/sau autorizării privind securitatea la incendiu
- Legea nr. 33/2016 privind aprobarea [Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 52/2015](#) pentru modificarea și completarea [Legii nr. 307/2006](#) privind apărarea împotriva incendiilor
- Legea nr. 163/2016 pentru modificarea și completarea [Legii nr. 10/1995](#) privind calitatea în construcții,
- Hotărârea nr. 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții,
- Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora
- Normele metodologice privind avizarea și autorizarea de securitate la incendiu și protecție civilă din 25.08.2016
- Legea nr. 40/2010 pentru modificarea și completarea [Legii nr. 333/2003](#) privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor
- Normativ privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor electrice aferente clădirilor" I7-2011
- Reglementarea tehnică "Normativ privind securitatea la incendiu a construcțiilor, Partea a II-a - Instalații de stingere", indicativ P118/2-2013,
- Ordinul nr. 339/2015 privind aprobarea Listei cuprinzând indicativele de referință ale standardelor române care transpun standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții
- Normativul privind securitatea la incendiu a construcțiilor. Partea a III-a - Instalații de detectare, semnalizare și alarmare incendiu - Indicativ P118/3 – 2015

ATENȚIE ! Interpretarea și corelarea prevederilor acestor acte normative cu măsurile de securitate recomandate trebuie făcute cu suport de specialitate din partea specialiștilor celor două domenii reglementate: securitatea la incendiu și securitatea la efracție

GLOSAR DE TERMENI

IGPR – Inspectoratul General al Poliției Române

IGSU – Inspectoratul General pentru Situații de Urgență

RNERSF - Registrul Național al Evaluatorilor de Risc la Securitate Fizică

EIP – echipament individual de protecție

SSM – siguranță și securitate în muncă

AsB – proiect faza As Built – proiectul final

PIF – punere în funcțiune a sistemelor și instalațiilor

PVR - proces verbal de recepție