

ORGANIZATORI



Asociație de utilitate publică



ANERSFR

RISK MANAGEMENT

PARTENER
GOLD

PARTENER
SILVER

PARTENER
BRONZE



KONICA MINOLTA



CRITICAL TECHNOLOGIES
SECURITY & PUBLIC SAFETY



Conferința de analiză de risc
Ediția a VII-a

ADAPTAREA PROCESULUI DE EVALUARE A RISCURILOR LA NOILE AMENINȚĂRI

12 mai 2022
Institutul Bancar Român

Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Ing. Mirel BĂLUȚĂ





Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

- Indiferent de domeniul de activitate, managementul riscului, în general, reprezintă o preocupare importantă a organizației. O componentă importantă a managementului riscului este, în special, **riscul la securitate fizică**.
- Pentru a reduce acest risc privind securitatea fizică, este necesară abordarea problematicii privind securitatea fizică într-o manieră sistemică și integrată astfel încât soluțiile rezultate să crească nivelul de securitate al companiei, având la bază prevederile legislative incidente, cât și dorința companiilor de optimizare a costurilor.
- Managementul securității trebuie să fie un proces care să aducă plus valoare managementului companiei și să nu urmărească doar conformarea cu cerințele legale, ci să vizeze și **eficientizarea costurilor**.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Principii generale:

- ❖ Culegerea datelor și stabilirea stării de fapt în teren se va face numai de către persoane avizate și înscrise în Registrul National al Evaluatorilor de Risc;
- ❖ Completarea în grila a elementelor specifice vor fi susținute de măsurile existente sau vor fi tratate ca și măsuri propuse;
- ❖ Înțelegerea clară a cerințelor legale;
- ❖ Interferența cu alte domenii trebuie tratată cu atenție sporită.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Evaluarea riscului la Securitate fizica trebuie efectuata la fata locului de persoane ce detin expertiza in acest sens.

Abordarea privind culegerea datelor de la fata locului de catre persoane ce nu sunt inscrise in Registrul Evaluatorilor de risc la Securitate fizica nu se sustine.

Este necesar sa fie evaluat modul in care se desfasoara paza, cum sunt realizate operatiile curente si unde interfereaza cu operatiunile de securitate , starea de functionare a sistemelor de securitate etc.

Indiferent de uneltele folosite (chestionare de culegere date, sabloane, plan audit etc.) prezenta evaluatorului la fata locului nu poate fi suplinita.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Completarea în grila a unor elementelor trebuie să fie susținută de măsurile existente sau măsurile propuse.

EXEMPLE:

Procedurile de Securitate –Procedurile de Securitate sunt cele care fac legătura între sistemele tehnice, elementele mecano-fizice și componenta umană. Absența lor creează o bresă de Securitate în obiectiv. Exemple de proceduri: procedura de managementul cheilor, procedura de acces, procedura de tratare a incidentelor de securitate.

Aceste proceduri trebuie să fie comunicate către persoanele vizate și respectate de către acestea.

Pentru a considera că acestea sunt existente și însușite de personal, trebuie să fie întocmite, aprobate și să existe un document din care să rezulte instruirea personalului.



Importanta procedurilor

Lipsa ori nerespectarea procedurilor genereaza anihilarea masurilor respective:

- Seif neincuiat-anihileaza protectia si rezistenta la atacuri conferita de seif
- Sistem de alarma neactivat- anihileaza protejarea oferita de sistem
- Nerespectarea plafoanelor din casele de marcat -contribuie la cresterea tentatiilor si inregistrarea de prejudicii marite.
- Punct de control access fara reguli precise- duce la ineficienta acestuia si la accesul fara drept in obiectiv
- Pierderea unei chei sau lasarea ei la indemana unor persoane neavizate-conduce la anihilarea protectiei oferite de incuietoare



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Exemple de proceduri de securitate pe categorii de domenii:

- P1- procedura de activare si dezactivare a sistemului antiefractie;
- P2- procedura privind folosirea corecta a cardurilor de acces si restrictii; impuse de zonele de personal si clienti;
- P3 – procedura privind plafoanele de case in obiective cu activitati de retail;
- P4-procedura managementul cheilor;
- P5-procedura manipulare monetar;
- P6-procedura tratare incidente de securitate;
- P7-procedura privind accesul in obiectiv;
- P7 –procedura de curatenie.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Aspectele esențiale din conținutul procedurilor:

Procedurile trebuie să conțină data, de cine este întocmită și să fie aprobată de persoanele în drept.

De asemenea, trebuie să fie prezentate persoanelor responsabile sau implicate în procesul respectiv pentru însușire.

Pentru a fi utilizabile este indicat ca acestea să fie între una și maxim 4 pagini, în esență este indicat ca după o primă lectură să rămâi cu 60% din procedura fixată. Procedurile cu cât sunt mai succinte, cu atât sunt mai utile.

O procedură stufoasă conduce la nerespectarea ei în practică și devine inutilă.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Exemplu

- **1. SCOP**
 - Scopul acestor instructiuni il reprezinta prevenirea si reducerea riscurilor de securitate.
 -
 -
- **2. DOMENIUL DE APLICARE**
 - Modalitățile de acțiune precum și toate celelalte prevederi cuprinse în procedura specifică de lucru sunt obligatorii pentru personalul societatii cat si al societatilor ce isi desfasoara activitatea in același obiectiv.....
- **3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI**
 - ...
- **4. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ**
 1. Legea nr. 333 din 8 iulie 2003, modificată prin Legea nr. 9/2007, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
 2. Hotărârea Guvernului nr. nr. 301 din 11 aprilie 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;
 3. Regulament de Ordine Interioară ;
- **5. PROCEDURA DE LUCRU**
 - **Ex :**
 - Cheia se pastreaza la resp IT cealalte doua chei raman sigilat la postul de paza si se desfac la nevoie....In caz de pierdere cheie se schimba butucul....
 - Accesul se face pe baza de legitimatie pentru angajati, restul personalului are acces cu acordul....pe baza a...
 - La terminarea proramului domnul.... Va verifica daca mai este cineva in interior si va arma sistemul de alarmare la efracției conform manual de utilizare...



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Securitatea a fost definita succint de filosoful grec Thucydides care a spus:

- *“Securitatea unui oras depinde mai puțin de puterea propriilor fortificatii decat de starea de spirit a locuitorilor”.*
- **Intocmirea procedurilor de securitate si instruirea personalului nu trebuie sa lipsesca dintr-un program de securitate.**



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

2. Considerarea indeplinită a elementului privind redundanța cailor de comunicație sau a sistemului de electroalimentare fără ca aceasta să se regăsească în măsuri existente sau măsuri propuse.

Un sistem de comunicație este format din emițător -canal de comunicație- receptor.

Lipsa redundanței poate crea vulnerabilitate mai ales în ceea ce privește sistemele de supraveghere video la distanță în dispecerate dar și în cazul dispeceratelor de securitate în general.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

3. Considerarea ca fiind indeplinită măsura privind sistemele de securitate, doar prin prezentarea unor documente fără ca ele să fie în stare de funcționare și să fie instalate conform cerințelor legale.

Existența unui sistem de securitate care nu este funcțional și nu este menținut funcțional cu toate elementele componente, nu este suficientă.

Sistemele de control acces care nu permit auditarea și verificarea persoanelor care pătrund prin punctul de control acces.

Lipsa menținerii înregistrărilor în fapt pentru minim 20 zile. (de cele mai multe ori se verifică din calcul, dar în realitate depinde foarte mult de măsura și calitatea imaginii)



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

4. Considerarea ca fiind indeplinită măsura privind paza obiectivelor evaluând doar planul de paza fără a evalua în teren existența registrelor și modul de completare a acestora precum și modul de realizare a serviciului (agenți nepregătiți, oboseți, lipsa mijloace autoapărare și mijloace de comunicație, lipsa controlului asupra serviciului de paza etc). În lipsa instruirii agenților și a stabilirii consemnului particular clar, paza poate fi ea însăși o vulnerabilitate. Mare parte din agenții de securitate nu beneficiază de cele 20 ore de formare obligatorii conform legii și de timpul de odihnă stabilit conform legii.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Intelegerea clara a cerintelor legale:

Sunt situatii in care sunt tratate ca si obiective complexe, asa cum sunt definite ele in HG 301 din 2012 actualizat cu HG 1002 din 2015 art. 9, magazine sau fabrici, astfel ca se regaseste pentru doua obiective distincte un singur raport de evaluare risc la securitate fizica si un singur plan de paza.

Aceasta abordare este valabila daca avem de a face cu obiective complexe cum ar fi: campuri de extractie petroliere , mine de carbune instalatii de transport a energie electrice etc... asa cum sunt definite ele in art 9 alin 1 din normele de aplicare a legii 333 din 2003.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Măsuri securitate luate la comun:

În acest caz, ar trebui să existe un document între părți de unde să reiasă responsabilitatea măsurilor de securitate, persoana careia îi revin sarcinile și ce competențe are în acest sens.



Abordarea corectă a unor specificități în cadrul analizei de risc

Interferența cu alte domenii

În procesul de evaluare apar aspecte și uneori sunt abordate riscuri pentru care nu detinem competența:

Riscul la Incendiu-Competența noastră este de a trata riscul la incendiu din perspectiva unui act de sabotaj (de da cineva foc cu intenție). Trebuie avut însă grijă ca prin măsurile de control acces dispuse să nu îngreunăm evacuarea în caz de pericol.

Riscul de accident de muncă sau accident tehnologic – ar trebui abordat din perspectiva accesului neautorizat la instalații tehnologice.



Concluzii/Propuneri

Consider ca o mai mare implicare de catre legiuitor a organizatiilor profesionale prin stabilirea de sarcini si competente pentru aceste asociatii profesionale, care sa vina in sprijinul organelor de politie din cadrul Directiei de Ordine Publica, in sensul sprijinirii sau validarii pe diferite categorii de obiective a evaluatorilor, eventual formare profesionala continua (agentii de securitate sunt obligati sa participe la formarea profesionala continua, mai putin celelalte categorii cum ar fi proiectantii, inginerii, evaluatorii de risc).

De la o anumita importanta a obiectivelor (centrale electrice, parcuri fotovoltaice de mare putere, campuri de extractie, mall-uri, complexe comerciale mari, facilitati industriale cu grad inalt de risc) poate ar fi utila o validare a evaluatorilor de catre o organizatie profesionala si impunere de anumite criterii de calificare si competente, ori stabilirea de echipe de evaluare a riscului.



Concluzii/Propuneri

Stabilire de masuri de sanctionare a evaluatorilor, in cazul in care se constata rea vointa, lipsa deplasarii in teren, servicii subcontractate de la prestatori de servicii securitate sau alte lucruri.....doar anularea raportului devine onorifica

Stabilirea unor categorii de obiective cum ar fi magazinele din zonele rurale, sau altele care nu detin bunuri/valori pentru care se pot impune niste masuri minimale si pentru care nu se impune obligativitate evaluare risc securitate fizica.



Vă mulțumim pentru atenție!