



**CONFERINȚA NAȚIONALĂ ANIVERSARĂ A A.R.T.S.**  
**Ediția a V-a**

---

**“SECURITATEA PRIVATĂ ÎN VIAȚA SOCIETĂȚII  
- REGLEMENTĂRI ȘI INFLUENȚE”**

---

**București, 5 iunie 2013**  
**Hotel Crowne Plaza / Crowne Ballroom**

## **ARTS – 4 ani de prezenta in ARTS**

Stimati invitati,

Doamnelor si Domnilor,

Imi face o deosebita placere sa va salut si sa va multumesc in numele asociatiei si al meu personal pentru onoarea pe care ne-o faceti de a fi prezenti astazi, alaturi de noi, la cea de-a 5 –a editie a CN dar mai ales la sarbatorirea a 10 ani de existenta a Asociatiei Romane pentru tehnica de securitate.

Pentru ca titlul prezentarii mele este ARTS – 4 ani in EURALARM, voi incepe prin a va spune ca Euralarm a contribuit si contribuie decisiv la intregirea imaginii ARTS atat pe plan intern cat mai ales pe plan european.

Este al 5-lea an cand Euralarm este prezent la CN a ARTS. De-a lungul anilor au tinut sa participe si sa sustina prezentari Presedintele Euralarm, Dl. Marc Chabaud, Presedintele sectiunii servicii Dl. Enzo Peduzzi, Presedintele sectiunii security, Dl Jos van Kampen, Secretarul General Dl. Dirk Gesenhues, Dl. Paul Langer, presedintele CT 4, Dl. Hans Leidenderker, Ambasadorul Certalarm.

Astazi suntem onorati sa-l avem alaturi pe Dl. Enzo Peduzzi, Presedintele Sectiunii de Servicii si Vicepresedinte al Euralarm un specialist desavarsit si un bun prieten al ARTS. Am aderat la aceasta organizatie europeana la AG din 2009 de la Sorrento, Italia, in sectiunea Security.

Un an mai tarziu, dupa ce am inteles mai bine structura organizatiei dar si compatibilitatea cu structura asociatiei noastre, am aplicat pentru sectiunea de servicii care deja se bucura de un larg interes datorita in special Directivei Europene a Serviciilor dar si datorita faptului ca serviciile, la nivel european, reprezinta ponderea cea mai importanta din cifra de afaceri globala privind piata de securitate.

Cu atat mai mult, daca privim structura membrilor ARTS cu greu gasim 1, 2 producatori de echipamente de siguranta la foc si securitate electronica.

Dinamica care a imprimat-o aceasta sectiune, crearea de grupuri de lucru pe problematici diverse, dar toate foarte actuale, a facut ca statutul nostru sa nu fie numai acela de membru cat mai ales acela de participant activ.

In afara de adunarile generale la care am fost prezenti pana acum, (5 la numar) ARTS participa la sedintele trimestriale ale sectiunii de servicii si la sedintele grupurilor de lucru din care face parte. De asemenea, multe intalniri virtuale si dezbateri se fac prin sisteme de teleconferinta, mailuri etc.

ARTS face parte din grupul de lucru privind implementarea D.E.S iar in ultimul an ne-am implicat in grupul de lucru VISION 2025 asupra viitorului pietei serviciilor de securitate post instalare. Acest grup de lucru din care am facut si eu parte a elaborat un document de lucru "Green Paper" care a fost prezentat la ultima Adunare Generala Euralarm de la Kiev si a fost lansat spre dezbateri in cadrul organizatiei. La randul lor, asociatiile nationale membre vor trebui sa lanseze acest document spre dezbateri membrilor lor. Dupa obtinerea reactiilor si

armonizarea acestora se va elabora documentul programatic, White Paper privind piata serviciilor de securitate electronica post instalare pentru urmasorii 10-12 ani.

Ca si alte domenii, industria electronica de detectie la foc si securitate va fi confruntata cu schimbari de natura politica, economica, tehnologica. Presedintele acestui grup de lucru, Dl. Hans van Aalst: spunea: "Schimbarea este singura constanta in viata", si noi si urmasii nostri trebuie sa-i facem fata.

Suntem de la zi la zi, martorii cresterii populatiei urbane, cresterea densitatii personalului in cladiri, concentrarea activitatilor industriale.

Asadar societatea este confruntata cu cresterea complexitatii privind siguranta si securitatea. Autoritatile isi indreapta privirile si responsabilitatile in special pe interventii privind stingerea incendiilor si salvarea de vietii omenesti. Pe de alta parte vor muta responsabilitatile privind conformitatea masurilor de siguranta si securitate spre proprietari si spre operatorii de servicii din cladirile mari.

Economia Europei nu va creste spectaculos in urmasorii ani si se estimeaza o rata moderata de crestere economica, asadar numai companiile inovative si flexibile la schimbare vor supravietui. Totusi exista ceva asteptari si promisiuni privind piata "after sales" de securitate electronica in conditiile implementarii si armonizarii standardelor europene aflate in curs de elaborare precum si cele viitoare. Eliminarea fragmentarii si a protectionismelor nationale vor influenta pozitiv piata si dinamica serviciilor post instalare. Dar, probabil, schimbarile majore vor fi aduse de tehnologiile noi din industria ITC. Totusi, continua dezvoltare a produselor software pentru sistemele de siguranta a vietii si securitate vor ramane in interiorul industriei de securitate. Aceasta va aduce un plus de responsabilitate si o noua dinamica in piata serviciilor privind exploatarea performanta a sistemelor.

Principalele schimbari in piata serviciilor post instalare vor fi:

- serviciile post instalare se vor schimba din aproape exclusiv pe teren (on site) in servicii mixte in care multe din ele vor fi facute de la distanta (remote) prin intermediul centrelor de operare/dispecerate.
- serviciile de mentenanta preventiva la obiectiv se vor schimba de la activitati care necesita relativ putine cunostinte cum ar fi testarea unui detector spre activitati care cer calificari superioare si cunostinte de inalta tehnicitate cum ar fi de exemplu testarea functionala completa a unui sistem de siguranta a vietii.
- Proprietarii si/sau operatorii de securitate ai cladirilor vor solicita suport profesional pentru a asigura permanenta conformitate cu schimbarile legislative, cu standardele de siguranta si securitate care vor conduce la limitarea responsabilitatilor acestora in caz de incident.

Principalele provocari pentru industria de securitate vor fi:

- sa poata demonstra necesitatea calitatilor profesionale si cunostintelor specifice pentru furnizarea serviciilor aferente sistemelor de securitate si siguranta a vietii.
- sa poata asigura tranzitia de la serviciile clasice on-site la serviciile mixte on-site si la distanta(remote) cu toate implicatiile acestora.
- sa poata dezvolta o suficienta forta de lucru calificata pentru a putea face fata schimbarilor din piata post instalare.

Principalele oportunitati pentru piata serviciilor post instalare (after sales) vor fi :

- servicii de mentenanta remote (off site), rapoarte de performanta, suport operational, si gestionarea evenimentelor non-critice.
- servicii on-site ca testarea si verificarea functionala integrala a sistemelor, mentinerea instalatiilor in conformitate cu standardele si legile in vigoare si in conformitate cu cerintele beneficiarilor.
- inspectii si instruirii periodice de siguranta, rute de evacuare, evaluarea schimbarilor aparute in cladire, inspectii vizuale ale tuturor echipamentelor, analizarea riscurilor aparute in urma schimbarilor (ex. Depozitarea defectuasa a produselor periculoase), raportari, corectii.
- extinderea serviciilor catre servicii adiacente cum ar fi iluminarea de urgenta.

### **Concluzii:**

Furnizorul de servicii de siguranta& securitate va trebui sa:

- investeasca in educarea, calificarea si certificarea personalului capabil si desemnat sa faca acestor activitati, sa dezvolte noi aptitudini pentru operarea prin servicii la distanta (remote), servicii aditionale on-site si audituri de siguranta si securitate.
- investeasca in infrastructura necesara operarii la distanta
- adapteze structura si organizarea companiei

Initiative ale Euralarm aflate in desfasurare:

- serviciile oferite de industria electronica de safety& security necesita aptitudini speciale, cunostinte si competente (TG -4 standard) si nu vor fi amestecate cu alte servicii de intretinere a cladirilor.
- Serviciile de intretinere la distanta vor trebui sa fie in conformitate cu noul proiect de standard EN 50518: 2013 ( Partile 1,2,3 ) si sa ia in considerare TG -RS 017 al EURALARM.
- lansarea unei intense si coordonate campanii de lobby a activitatilor enumerate mai sus catre partile interesate atat la nivel european prin Euralarm si la nivel national prin asociatiile profesionale.

Asteptari privind principalii factori care vor influenta piata serviciilor post instalare (after-sales):

### **Social&politic**

- Domeniul "Life safety" va ramane un factor important pentru toata lumea
- cresterea complexitatii cladirilor, cresterea densitatii populatiei in cladiri
- autoritatile isi vor limita responsabilitatile privind siguranta vietii si a conformitatii cu regulile/standardele specifice de siguranta la foc in cladirile cu densitate mare de personal si o vor indrepta catre proprietarii cladirilor, operatori de cladiri .- se vor implica mai mult in zona infrastructurilor critice

Oportunitati pentru noi:

- utilizarea experientei si cunostintelor in conformitate (legi, standarde) pentru a oferi servicii de consultanta, analiza de risc, scolarizare personal, suport, etc.

### **Economie**

- cresterea moderata a economiei

- refacerea, modernizarea cladirilor existente
- va creste protectionismul national
- fragmentarea tot mai mare a pietei va conduce la scaderea competitivitatii globale in tari ca cele BRIC
- standarde private (Guidance lines) acolo unde CEN&CENELEC nu vor fi gata
- CERTALARM

Tehnologie:

- Tehnologiile IP, video, comunicatiile vor influenta serviciile remote

Asadar, privim spre ziua maine si de poimaine pentru a stii si a putea face fata provocarilor lumii in care traim.

Preocuparea pentru planificare si nu numai "pentru ceea ce facem astazi pentru ca maine o sa ne descurcam noi cumva" trebuie sa fie inteleasa de fiecare firma si conducator de firma daca doresc ca aceasta sa activeze si sa se dezvolte. Deci ne pregatim de azi pentru ziua de maine. Pentru asta trebuie sa fim informati, sa ne spunem parerea si sa actionam astfel incat punctul nostru de vedere sa conteze. Daca nu, altii vor face legile pentru ei nu pentru noi. ARTS inca de la infiintare si-a propus sa conteze si-a propus sa fie auzita si luata in seama, sa fie respectata si cunoscuta. Dar pentru ca nu mai suntem singuri in piata interna, pentru ca acum activam intr-o piata unica europeana, pentru ca vrem ca si maine sa existam, aveam si avem nevoie de suport si reprezentare si credem si speram ca si prin EURALARM sa putem face asta pentru membri nostri.

Va multumesc,

05 IUNIE 2013

Liviu Mateescu

Crowne Plaza Hotel

Vicepresedinte ARTS

Bucuresti