



# ARTS

*Arta de a trai în siguranță*

## **CONFERINȚA NAȚIONALĂ a A.R.T.S. Ediția a VI-a**

### **“CRITERIUL PREȚULUI MINIM versus CALITATE ÎN SERVICIILE DE SECURITATE”**

*București, 4 iunie 2014  
Hotel Athenee Palace Hilton*

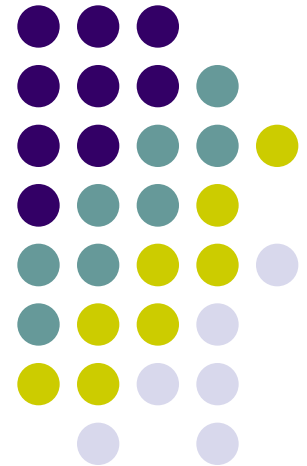


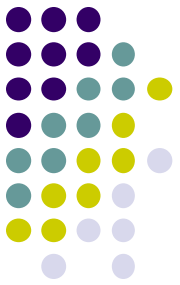


# Conferința Națională a Asociației Române pentru Tehnica de Securitate

**“CRITERIUL PREȚULUI MINIM *versus*  
CALITATE  
ÎN SERVICIILE DE SECURITATE”**

**București, 4 iunie 2014**

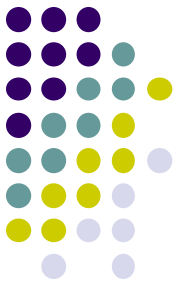




# CERINȚE PRIVIND CALITATEA SISTEMELOR DE SECURITATE

**Conf. dr. ing. Daniel Popescu – Universitatea Tehnică de Construcții București**

- 1. Cerințe privind competențele profesionale ale personalului angajat**
- 2. Cerințe privind elaborarea proiectelor**
- 3. Cerințe privind echipamentele utilizate**
- 4. Cerințe privind execuția sistemelor**
- 5. Cerințe privind întreținerea sistemelor**
- 6. Concluzii**

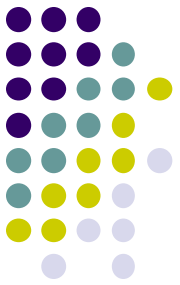


## 1. Cerințe privind competențele profesionale ale personalului angajat

Proiectarea, execuția, punerea în funcțiune, și mentenanța sistemelor de securitate, se realizează de către societăți comerciale care au **competență profesională atestată** din partea organelor abilitate. Desfășurarea acestor activități necesită **personal calificat corespunzător**.

**Personalul cu studii superioare** trebuie să provină dintre absolvenții care au urmat specializări apropiate domeniului sistemelor de securitate și care ulterior și-au însușit prescripțiile și reglementările tehnice, dar și cadrul legal impus acestui domeniu, prin **cursuri de specializare**.

**Atestarea competenței profesionale** a societăților comerciale și menținerea acestei competențe impune **formarea profesională continuă** a personalului angajat. Atestarea competenței profesionale, formarea profesională continuă și păstrarea în firmă a specialiștilor valoroși prin diferite forme de motivare, implică **cheltuieli care se vor regăsi în prețul final al sistemelor de securitate**.

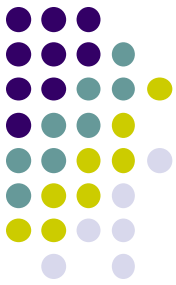


## 2. Cerințe privind elaborarea proiectelor

Proiectele pentru sistemele de securitate se pot elabora numai de către **specialiști care sunt autorizați** de către organele abilitate pentru acest tip de activitate de proiectare.

Calitatea proiectelor se poate exprima prin faptul că **soluțiile tehnice alese prin proiectare răspund cerințelor cadrului legal, în concordanță cu concluziile analizei de risc la securitate fizică, sau cu scenariul de securitate la incendiu.**

Analiza de risc se efectuează de către unitatea care adoptă măsuri de securitate, prin structuri de specialitate sau prin experți abilitați, care dețin competențe profesionale dobândite pentru ocupația de **evaluator de risc la securitatea fizică** (conform HG 301 din anul 2012).

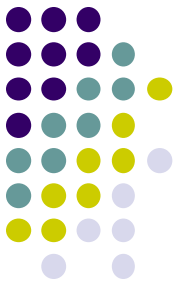


Sistemele de securitate se proiectează astfel încât să poată fi integrate într-un **sistem de management al securității clădirii.**

Conform legii privind **calitatea în construcții**, verificarea proiectelor se va face numai de către **verificatori de proiecte atestați**, alții decât elaboratorii proiectelor.

Verificatorii de proiecte atestați **răspund în mod solidar cu proiectantul** în ceea ce privește asigurarea nivelului de calitate corespunzător cerințelor esențiale impuse prin lege.

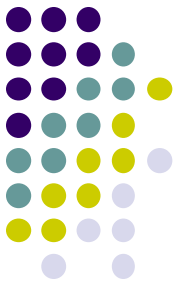
Asigurarea verificării proiectelor prin specialiști verificatori de proiecte atestați este **obligație și este răspundere a investitorilor.**



**Verificarea proiectării**, cerută prin **sistemul de management al calității** implementat în organizația care realizează proiectarea, trebuie efectuată în conformitate cu modalitățile planificate ale proiectării. În acest fel se asigură faptul că **elementele de ieșire ale proiectării satisfac cerințele cuprinse în elementele de intrare ale proiectării.**

**Sursele de alimentare de rezervă** ale unui sistem de securitate trebuie să fie concepute astfel încât să preia instantaneu sarcinile surselor de bază și să asigure alimentarea cu energie electrică a sistemului pentru **intervale de timp cel puțin egale cu cele reglementate.**





### 3. Cerințe privind echipamentele utilizate

La întocmirea proiectului este obligatoriu să se prevadă doar **componente ale sistemelor de alarmare** care sunt:

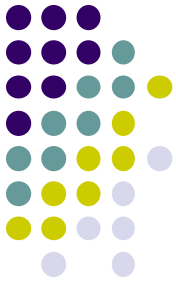
- certificate în conformitate cu standardele naționale sau europene de profil;
- în concordanță cu gradul de siguranță impus de caracteristicile obiectivului protejat.

Proiectul va conține: **certificate de atestare a calității;**  
**copii ale buletinelor de certificare a calității;**  
**copii ale certificatelor de conformitate.**

Proprietarii obiectivelor securizate sunt obligați să asigure folosirea numai a **mijloacelor de protecție mecano-fizice și de alarmare împotriva efracției care sunt certificate.**

Sistemele de detectare și semnalizare a incendiilor pentru uzul general în clădiri, trebuie să fie prevăzute cu **elemente standard SR EN 54 sau compatibile EN54.**





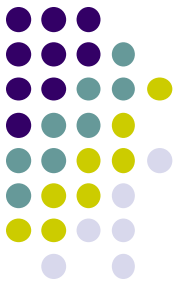
## 4. Cerințe privind execuția sistemelor

Execuția lucrărilor de construcții este permisă numai pe baza unei **autorizații de construire sau de desființare**. Documentația tehnică întocmită pentru obținerea autorizației de construire include și partea referitoare la sistemele de securitate.

Conform **legii privind calitatea în construcții**, executantul are o serie de **obligații**, dintre care se pot menționa următoarele:

- începerea execuției lucrărilor numai la **construcții autorizate** și numai pe baza și în conformitate cu **proiecte verificate** de specialiști atestați;
- asigurarea nivelului de calitate corespunzător **cerințelor esențiale** prevăzute prin lege;
- soluționarea neconformităților, a defectelor și a neconcordanțelor apărute în fazele de execuție, numai **pe baza soluțiilor stabilite de proiectant cu acordul investitorului**;
- utilizarea în execuția lucrărilor numai a **produselor și a procedeelelor prevăzute în proiect**;
- **respectarea proiectelor și a detaliilor de execuție**.

**Verificarea calității execuției** construcțiilor este obligatorie și se efectuează de către **investitori**.

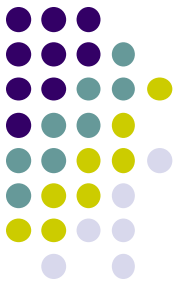


Pentru **executanții sistemelor de alarmare împotriva efracției** se prevăd următoarele:

- execuția sistemelor de alarmare împotriva efracției se face **cu respectarea proiectelor avizate de poliție**;
- la punerea în funcțiune, executantul are obligația **asigurării suportului tehnic și a instruirii persoanelor** desemnate de beneficiar pentru utilizarea corectă a sistemului.

**Contractele** pentru instalarea sistemelor de alarmare împotriva efracției se vor încheia numai cu **societățile sau persoanele cărora li s-a acordat licența** de către Inspectoratul General al Poliției Române.

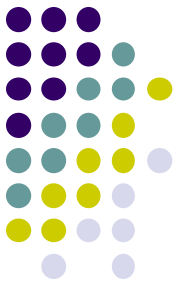
**Asigurarea garanției de bună execuție** arată modul de îndeplinire a obligațiilor ce revin executantului.



Societățile comerciale autorizate pentru execuția sistemelor de securitate trebuie să stabilească corect și obiectiv prețul solicitat pentru toate lucrările, conform proiectului avizat.

**Instrumentele** care pot fi folosite în acest scop sunt normele de deviz întocmite prin grija ARTS, după cum urmează:

- „Norme de deviz pentru Sisteme de detectare și avertizare la incendiu” - aprilie 2008
- „Norme de deviz pentru Sisteme de detectare, avertizare și alarmare la efracție” - februarie 2009
- „Norme de deviz pentru Sisteme de control și monitorizare acces” - iunie 2010
- „Norme de deviz pentru Sisteme de televiziune cu circuit închis TVCI” - decembrie 2009



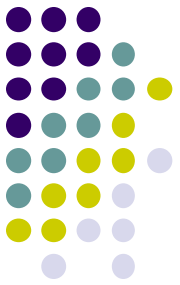
## 5. Cerințe privind întreținerea sistemelor

**Proprietarul** obiectivului securizat are următoarele **obligații** pe durata utilizării sistemelor de securitate:

- **asigurarea conformității inițiale și continue a sistemului** cu cerințele în vigoare sau ale organismelor de autorizare;
- **păstrarea sistemului** în cele mai bune condiții de funcționare;
- **asigurarea că sistemul este modificat corespunzător** dacă apar schimbări semnificative de utilizare sau configurare a clădirii;
- **asigurarea că sistemul este întreținut** la intervale de timp corespunzătoare și după apariția unui defect, incendiu sau alt eveniment care poate afecta sistemul.

**Asigurarea service-ului** permite menținerea sistemelor de securitate în starea de funcționare impusă prin proiect.

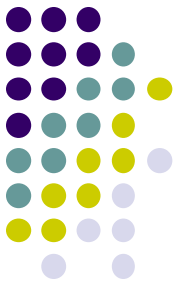
**Beneficiarii** sistemelor de securitate avizate sunt **obligați să încheie contracte de întreținere periodică** cu societăți licențiate care să ateste funcționarea sistemului conform parametrilor tehnici.



Pentru **securitatea la incendiu** a construcțiilor trebuie adoptată o **procedură de mentenanță** a sistemelor de detectare, semnalizare și alarmare la incendii care să includă **verificări zilnice, lunare, trimestriale și anuale**.

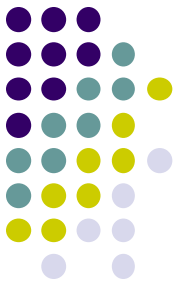
**Întreținerea specială** trebuie efectuată pentru **sistemele de detectare, semnalizare și avertizare la incendii** atunci când există **circumstanțe speciale** cum ar fi:

- incendiu;
- alarme false neobișnuite;
- extinderea, modificarea sau zugrăvirea clădirii;
- modificări în ocuparea zonei supravegheate de sistem;
- modificări ale activităților derulate în zonă;
- modificări ale nivelului de zgomot ambiental sau de atenuare a sunetului;
- utilizarea sistemului înainte de finalizarea lucrărilor și de predarea acestuia către client.



Societățile comerciale licențiate pentru mentenanța sistemelor de securitate trebuie să stabilească corect și obiectiv prețul solicitat pentru toate lucrările de mentenanță și de întreținere specială necesare a fi efectuate. În acest scop pot fi utilizate „Norme de deviz pentru Lucrări de mentenanță la sisteme de securitate”, întocmite prin grija ARTS, în iulie 2013.

**Lipsa contractelor de întreținere periodică** încheiate cu societăți licențiate va conduce inevitabil la **stări conflictuale** între proprietarii obiectivelor securizate și asiguratorii, în cazul producerii unor evenimente generatoare de pagube care se cer acoperite prin asigurare.



## 6. Concluzii

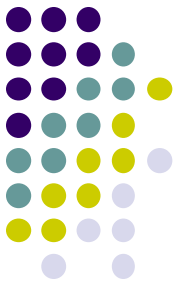
Sistemele de securitate trebuie să respecte **normele tehnice în vigoare** privind proiectarea, instalarea, modificarea, monitorizarea, întreținerea și utilizarea acestora.

Asigurarea calității sistemelor de securitate conduce la aplicații tehnice care generează un **număr minim de alarme false**.

**Nerespectarea cerințelor privind întreținerea** sistemelor de securitate poate conduce la **deprecierea stării tehnice** a acestora sau chiar la **scoaterea lor din funcțiune**.

Îndeplinirea cerințelor de calitate conduce inevitabil la creșterea prețurilor sistemelor de securitate, deci **calitatea și prețurile mici se exclud reciproc**.





Respectarea cerințelor privind competențele profesionale ale personalului,  
elaborarea proiectelor,  
echipamentele utilizate,  
execuția  
întreținerea

sunt activități generatoare de calitate dar și de costuri pe măsura calității.

Calitatea sistemelor de securitate impune costuri care se vor regăsi în prețul final suportat de către beneficiar.

Coborârea valorilor cheltuielilor totale alocate sistemelor de securitate sub o valoare minimă critică, în care nu se vor regăsi toate costurile necesare pentru asigurarea calității la nivelul impus prin cerințele în vigoare, va conduce cu siguranță la obținerea unor sisteme de securitate neconforme care pot pune în pericol obiectivele securizate.