



Arta de a trăi în siguranță.



CONFERINȚA NAȚIONALĂ A A.R.T.S.

**Siguranța și securitatea cetățeanului și a comunității
Aportul tehnicii de securitate**





RAPORTARE TCP/IP

Un nou curent în comunicațiile la dispeceratele de monitorizare

Opțiuni moderne în slujba dispeceratelor de monitorizare




Innovating for a safer life ! ®

Dispeceratele actuale utilizează linii telefonice clasice

Dispecerat de monitorizare

Protocolle clasice, pe linii telefonice, transmit test periodic, de regulă, o dată pe zi....



Avantaje: existența rețelelor telefonice

Puncte slabe: comunicație lentă, supravegherea periodică a căii de comunicație o dată pe zi, linia telefonică poate fi sabotată sau blocată de un apel de intrare, **dispecerul nu poate detecta pierderea comunicării**

Raportarea TCP/IP înseamnă o mai bună monitorizare

Protocolul TCP/IP – supravegherea căii de comunicație mult mai des, de regulă 5 minute ... sau chiar mai des

CMS



Advantaje: detectia rapidă a pierderii comunicatiei, costuri reduse, transfer de date rapid și foarte sigur

Puncte slabe: soluțiile clasice de monitorizare nu suportă raportarea prin protocol TCP/IP (lipsa unor standarde)

Cum să adăugați soluția de raportare TCP/IP dispeceratului dumneavoastră

1. **Asigurați-vă o legătură de Internet pe o adresă TCP/IP fixă.** O a doua adresă TCP/IP fixă, furnizată de un alt provider ISP sau cel puțin folosind suporturi de comunicație diferite (ex. conexiune ADSL și fibră optică), este recomandată ca fiind o soluție de dorit pentru o funcționare la cele mai înalte standarde de siguranță
2. **Cautați să obțineți o legătură directă de recepție SMS-uri de pe server-ele operatorului GSM** (majoritatea furnizorilor de servicii GSM oferă conexiuni directe via Internet cu centrele lor de servicii SMS)
 - **Dacă o asemenea conexiune nu poate fi obținută**, puteți asigura calea de rezervă printr-un echipament terminal GSM furnizat de către firma noastră și care poate fi utilizat pentru preluarea din rețeua GSM a mesajelor receptionate



Instalarea și testarea

1. Instalați serviciul ROEL IP server pe același calculator pe care rulează programul de monitorizare Xguard DISP și alegeti portul pe care serverul îl va “asculta”...
.... sau instalați pe un alt calculator, în cazul în care doriți să utilizați serviciile de raportare TCP/IP cu un alt program de monitorizare
2. Programați echipamentul de rețea pe care il utilizați ca router (gateway) în conexiunea la Internet să asigure comunicația directă de pe adresa TCP/IP externă pînă pe calculatorul pe care ati instalat server-ul IP ROEL, pe portul pe care l-ati stabilit anterior
3. Testați funcționalitatea serverului și capacitatea programului de monitorizare de a recepționa via Internet raportările ce utilizează protocol ROEL IP (aceasta poate fi făcută accesând echipamentul virtual ROELMulticomm la adresa <http://www.roel.ro/customers>)
4. Verificați funcționarea recepționării testului periodic
5. Verificați comutarea pe canalul de rezervă (simulând căderea comunicației pe canalul de bază)
6. și asta e tot... FELICITĂRI, ati realizat integrarea receptiei raportărilor pe protocol ROEL IP!



Comunicatorul ROEL IP

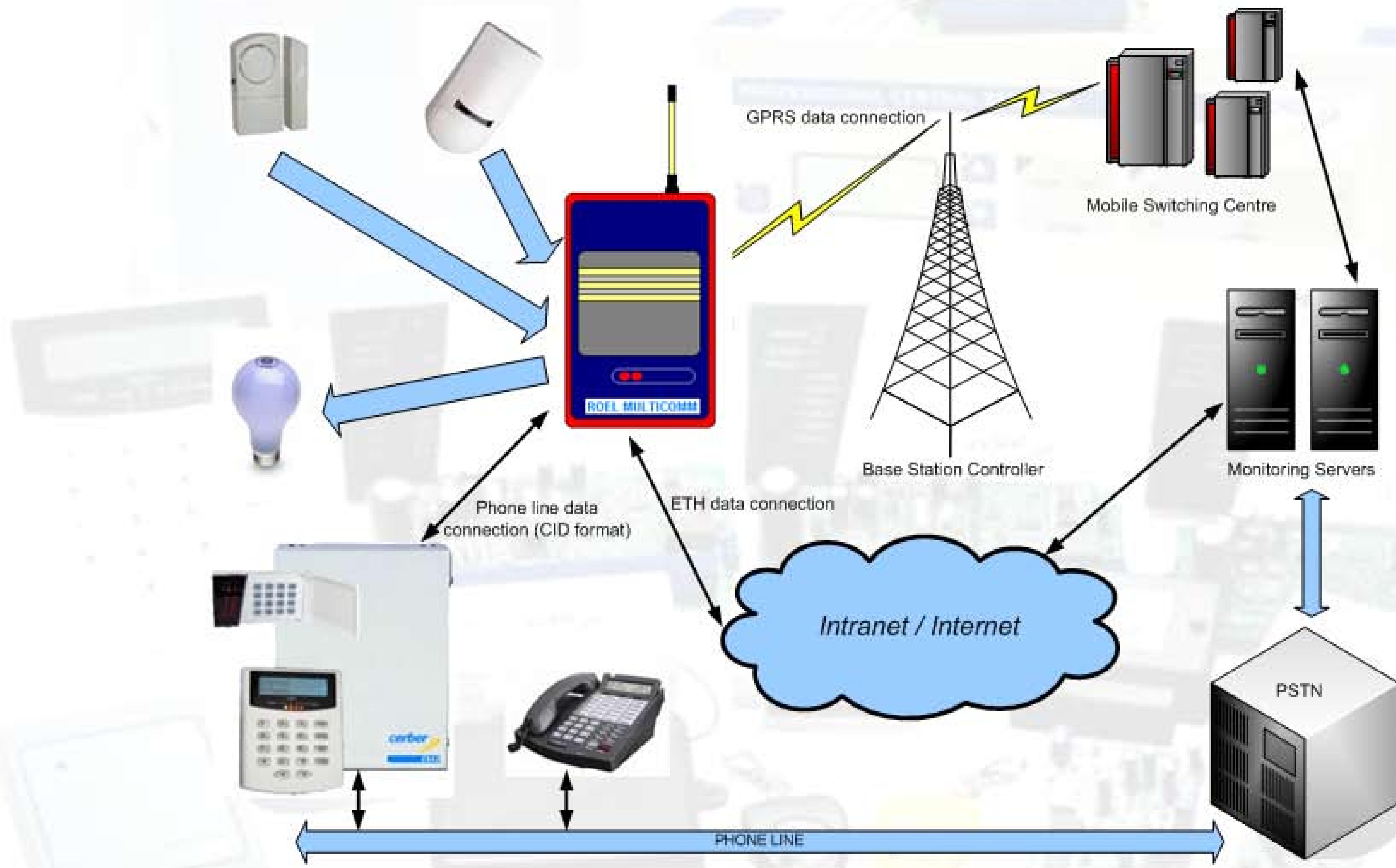


MultiCOMM

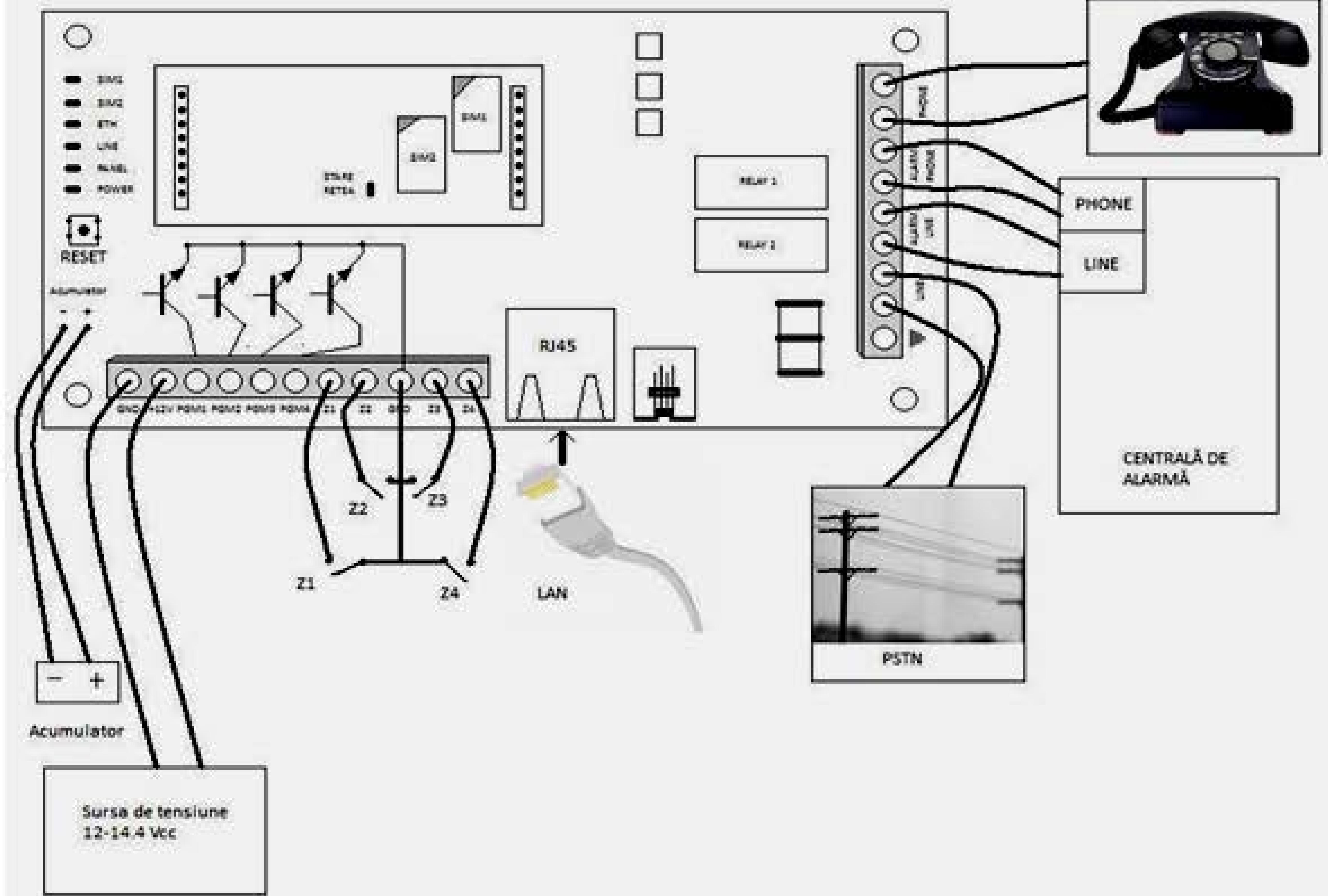
comunicator universal LAN/WAN,GSM/GPRS,
GSM/SMS și PSTN

- interfață de comunicare pentru centrale de alarmare capabile să raporteze la dispecerat pe linie telefonică în format Ademco Contact ID
- prioritatea utilizării canalelor de comunicație pe care le are la dispoziție se stabilește de către instalator, după un scenariu de tip “rezervare multiplă”
- transmitere cu periodicitate mare a unui semnal de supraveghere a căii de comunicație (heart-beat) ce poate fi configurat independent de raportarea testului periodic
- rezervare prin dublare pe canalul GSM, două cartele SIM pentru operatori diferiți, comutare automată
- comunicație cu serverul, prin protocol ROEL IP, utilizând un algoritm de criptare proprietar
- alimentare de rezervă, pe acumulator, include și circuitul de încărcare al acumulatorului, spațiu pentru un acumulator capsulat, fără întreținere, de capacitate maximă 2.2Ah

Diagrama funcțională a Multicomm-ului



Pe scurt și într-o formă stilizată ce vă oferă Multicomm-ul



- interfață Ethernet
- modul GSM apt de a opera cu două cartele SIM, în regim de rezervare automată
- interfață linie telefonică rețea comutată PSTN
- interfațarea echipamentelor de telefonie locală (aparate telefonice, fax, modem, centrală PBX)
- interfațarea cu circuitul telefonic al centralei de alarmă
- 4 intrări de tip contact fără potențial
- 4 ieșiri de tip "open-collector"
- circuit de încărcare acumulator

Canalele de comunicație ale Multicomm

INTERNET, INTRANET, VPN

1. Rețele ETHERNET – ROEL IP CID

2. Rețele GSM – GPRS ROEL IP CID
– SMS ROEL CID și 4x2

3. Rețele de telefonie PSTN – ADEMCO CID


DM *2



Multicomm



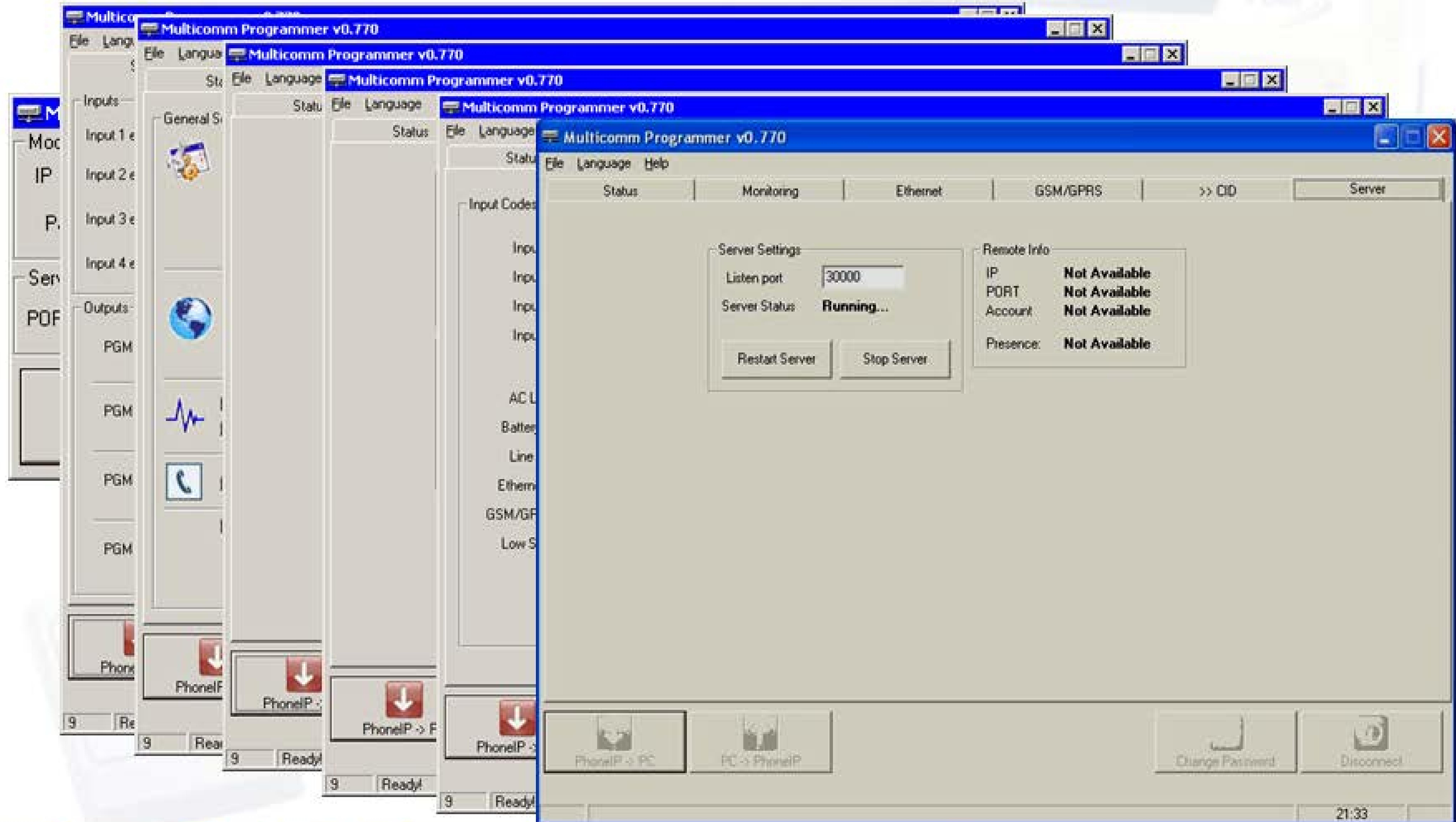
ROEL oferă soluții de comunicații IP pentru toate dispeceratele



Innovating for a safer life ! ®

Multicomm – modul de programare locală și la distanță

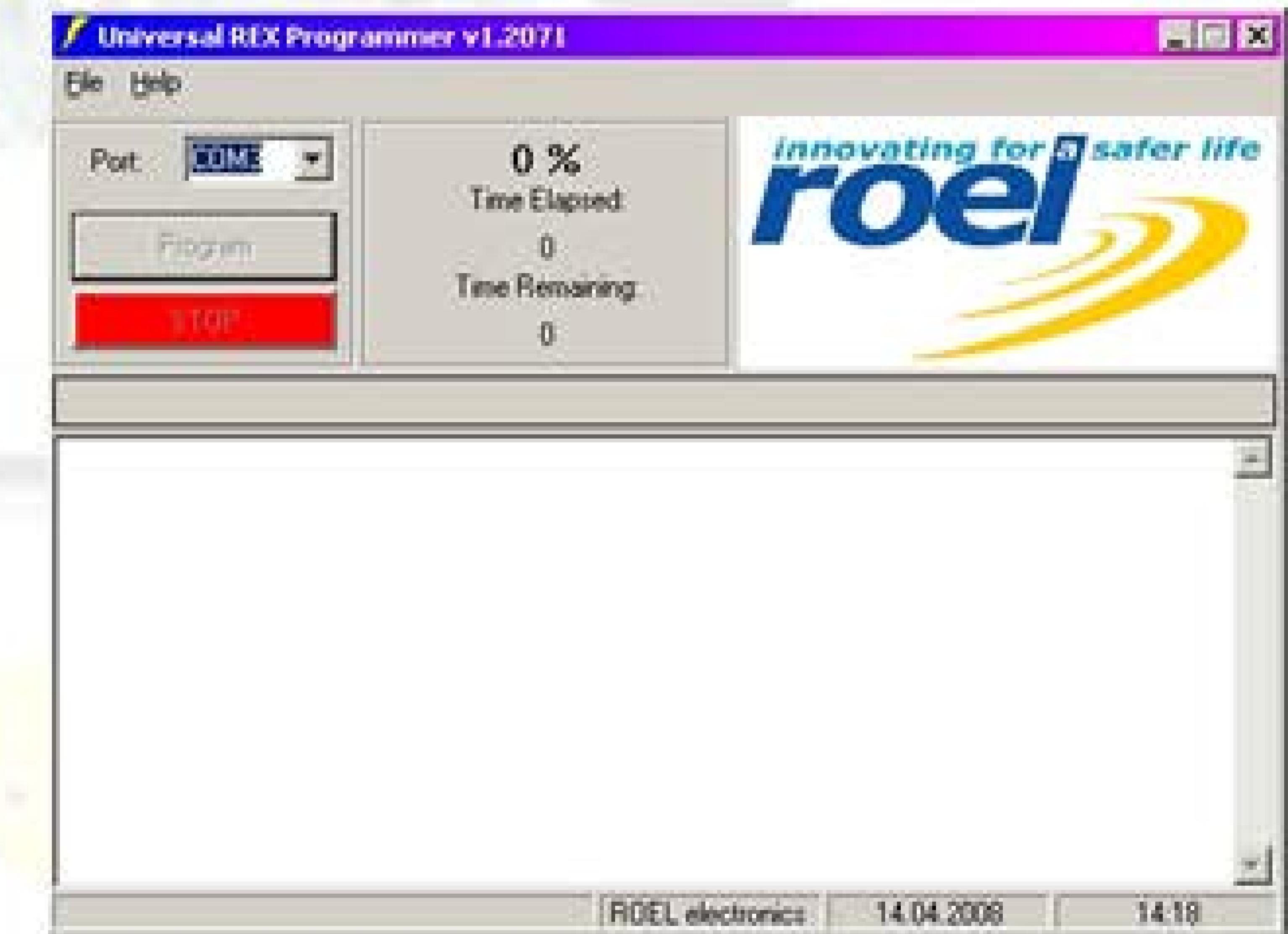
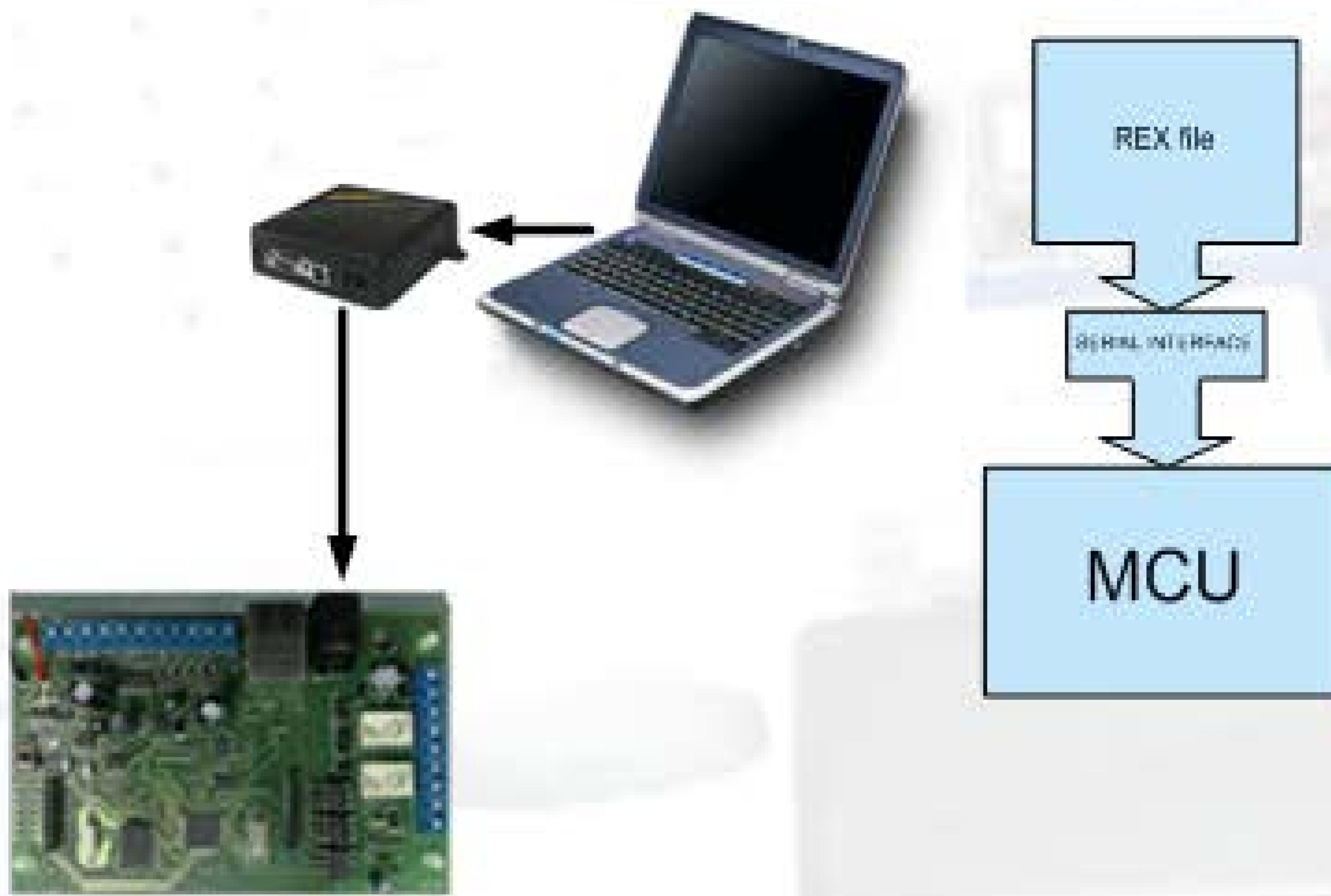
- comunicatorul se programează local sau la distanță, prin intermediul programului dedicat “Multicomm programmer”, având o interfață utilizator grafică, intuitivă, extrem de ușor de utilizat.



Multicomm – firmware upgrade

Programul intern de funcționare al comunicatorului MultiCOMM permite actualizări ulterioare, cu scopul de implementare de noi funcții ce urmează a fi dezvoltate, astfel încât investiția în acest echipament este 100% protejată.

- actualizarea programului poate fi efectuată DOAR local, din motive de siguranță
- tot ceea ce aveți nevoie este adaptorul serial ROEL TTL/USB/RS232, un calculator și noua versiune de program, un fișier cu extensie REX (criptat, și, în consecință, 100% sigur).



Innovating for a safer life ! ®

Multicomm – câteva cuvinte în plus despre funcțiile acestuia ...

• pentru că sarcina de bază a comunicatorului Multicomm este de a oferi multiple soluții de raportare la dispeceratele de monitorizare, probabilitatea ca informațiile să ajungă la dispecerat, pe calea cea mai ieftină, mai rapidă și în același timp cea mai sigură este cu mult mai ridicată față de sistemele de comunicație clasice, actuale.

- **MultiCOMM** trebuie să determine care este cea mai bună cale și metodă de transmitere a informațiilor, în funcție de canalele de comunicație pe care le are la dispoziție, precum și de modul în care instalatorul a programat echipamentul.
- **Dispeceratul de monitorizare**, pentru a putea recepționa informațiile trimise prin protocol ROEL IP, trebuie să fie conectat la Internet/Intranet pe o adresă TCP/IP fixă sau într-o rețea privată, locală sau VPN, să aibă portul de comunicație deschis în echipamentele de tip router (gateway), și să ruleze soluția software **ROEL IP server** pe calculatorul de monitorizare.
- **Serverul ROEL IP**, pe măsură ce recepționează informațiile de pe canalele TCP/IP, le transmite instantaneu în programul de monitorizare Xguard DISP, fiind total transparent pentru dispecer. Se comportă ca un nou receptor, conectat pe liniile virtuale 81 și respectiv 91, distincte pentru canal Ethernet sau GSM/GPRS.
- Serverul **ROEL IP** permite integrarea în alte sisteme de monitorizare, cu condiția ca acestea să permită conectarea pe port serial de receptoare externe, ce comunică cu PC-ul utilizând protocol Surgard.
- **ȘI PENTRU CA TOTUL SĂ FIE ȘI MAI SIGUR..... Poate transmite prin protocol ROEL IP către DOUĂ locații independente, identificate fiecare prin adrese TCP/IP și respectiv port TCP/IP distincte, în regim de raportare alternativă (backup) sau dublă.**



ROEL electronics ... ÎNTOTDEAUNA furnizorul tău de încredere



Cerber – o familie mereu în creștere !